

HP Brio BA400 & BA600

Business PCs



简体中文

Brio 指南

www.hp.com/go/briosupport

声明

本文档所含信息如有更改恕不另行通知。**Hewlett-Packard** 对本资料不作任何保证，包括但不限于适销性和特定用途适用性的隐含保证。**Hewlett-Packard** 也不对本资料中的错误或由于提供、操作或使用本资料而引起的偶发性或由此产生的损坏负责。本文档所含的所有权信息均受版权保护。保留所有权利。未经 **HP** 公司事先书面许可，本文档的任何部分不得被影印、复制、或翻译为其它语言。

Adobe™ 和 **Acrobat™** 是 **Adobe Systems Incorporated** 的商标。**Microsoft®**、**MS-DOS®**、**Windows®** 和 **Windows NT®** 是 **Microsoft Corporation** 在美国的注册商标。**Celeron™** 是 **Intel Corporation** 的商标，**Pentium®** 是 **Intel Corporation** 的注册商标。

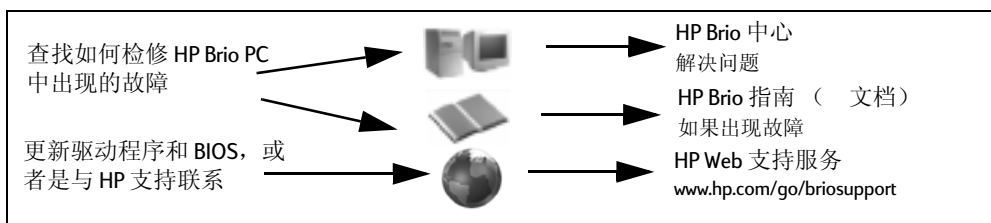
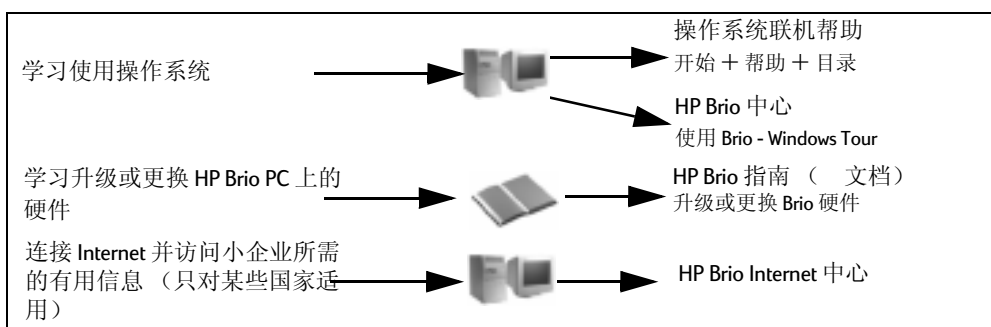
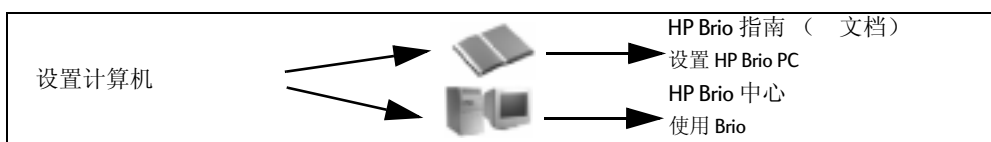
简体中文

Brio 指南

信息导向图

HP Brio PC 的相关信息可在以下各处获得：

- PC 机上的 Brio 联机中心
- 随 PC 机一起装运的打印文档
- Web 站点



Brio 指南

手册将帮助您：

- 一次安装并开始使用 HP Brio PC
- 检修 PC
- 升级与更换 PC 中的组件
- 了解从何处获得详细信息。

从何处查找信息

PC 的联机 Brio 中心

HP Brio 中心 — 使用该联机信息中心将获得有关使用 PC、使用 Windows 和解决 PC 问题的信息。还可以使用 HP Brio 中心访问 HP Brio 支持 Web 站点。有关详细信息，请参考 10 页的“用 Brio 中心方便地访问信息”。

HP Brio Internet 中心（仅在一些国家可用）— 单击 **HP Brio Internet 中心** 桌面快捷键或单击 HP Brio 中心内的按钮可访问大量基于 Web 的信息和服务。有关详细信息，请参考 11 页的“与 HP Brio Internet 中心连接”。

有关 HP Brio 支持站点的信息

HP Brio 支持 Web 站点 (www.hp.com/go/briosupport) 包含许多信息，包括：

- 可下载的文档
- 服务与支持选项
- 驱动程序和应用程序的最新版
- BIOS 更新
- 经常问到的问题的答案。

PC 手册

在 HP Brio 支持站点 (www.hp.com/go/briosupport) 的 **Manuals** 部分，您可以下载 PC 的文档，文档以 Adobe Acrobat (PDF) 格式提供。

重要的安全信息

为了您的安全，永远不要在拔掉电源线并且与电信网络断开连接之前卸下 PC 的机盖。再次打开 PC 之前务必将机盖放回原位。

为了您的安全，应将设备接在接地的插座上。应使用有地线插头的电源线，可以使用设备附带的电源线或使用符合您们国家安全标准的电源线。可以通过将电源线从电源插头中拔出断开设备电源。所以设备必须放在易于连接插座的地方。

为了避免触电，不要打开电源。其中没有用户可维修的部分。

如果电池安装不正确会有爆炸的危险。为了安全不要尝试对旧电池充电、分解或燃烧旧电池。只能更换相同的或厂商推荐的同样类型的电池。该 PC 中使用锂电池，其中不含任何重金属。不过，为了保护环境，不要把电池丢弃到家庭垃圾中。请把用过的电池送到购买的商店或还给 PC 经销商，或者还给 HP，以便电池能被正确处置或再利用。用过的电池将免费回收。

在闪电时不要尝试将产品与电话线连接。除非电话线已与网络接口断开，否则不要将电话插口安装在潮湿的地方。除非电话线已与网络接口断开，否则不要接触非绝缘的电话线或端子。安装或更改电话线时要小心。闪电时要避免使用电话（除了无线电话）。闪电可能带来危险。在有煤气泄漏地方的附近不要使用电话报告煤气泄漏。在断开与电话网络的连接前不要触摸或移动通信板。

1	安装 Brio	1
	打开计算机和显示器的包装	2
	选择一个舒适的工作空间	2
	连接鼠标、键盘、电源线和显示器	3
	将其它设备连接到 PC 上	4
	启动 PC	5
	一次安装 Windows	5
	HP Brio 中心	6
2	开始用 Brio 工作	7
	使用 PC 的桌面	8
	用 Brio 中心方便地访问信息	10
	使用软件	14
3	如果您有问题	15
	首先做什么	16
	故障检修快速参考	17
	HP 硬件诊断程序 (DiagTools)	18
	Brio 援助光盘	18
	PC 的 BIOS	20
	HP Setup 程序	20
	故障检修帮助区	22
	支持与信息服务	39
4	升级与更换 Brio 硬件	41
	重要 — 在开始之前	42
	计算机内部	43
	打开与放回机盖	44
	操作或更换系统板	46
	PC 中的电缆和接插件	49
	更换 Celeron 处理器 (BA400 PC)	50

目录

更换 Pentium 处理器（BA600 PC）	51
更换软盘驱动器	52
更换硬盘驱动器	54
安装扩充仓驱动器	56
安装内存条	59
安装扩充卡	60
更换电源单元	61
更换电池	62
5 技术信息	63
技术特性	64
清除 PC 的 CMOS (BIOS) 设置	65
 规范和软件许可信息	 69
规范信息	70
HP 软件许可协议	76
 索引	 79

章描述了怎样安装并开始使用 HP Brio PC。

打开计算机和显示器的包装	2 页
选择一个舒适的工作空间	2 页
连接鼠标、键盘、电源线和显示器	3 页
将其它设备连接到 PC 上	4 页
一次安装 Windows	5 页
HP Brio 中心	6 页

打开计算机和显示器的包装

打开计算机和显示器的包装

将计算机和显示器从包装盒中取出。打开包装后，您将看到下图所示的各项东西。
您的显示器或键盘可能与下图所示的不同。



选择一个舒适的工作空间

为您的计算机选择一个靠近接地电源插座的工作空间。

如果您的显示器有一个摆动 - 旋转底座，按照显示器手册中的说明将它安装到显示器上。再将显示器放在桌子上。

将计算机放在易于通风和易于连接电缆的地方。

警告

如果您对安全地 起设备有怀疑，在没有帮助的情况下不要尝试移动设备。

连接鼠标、键盘、电源线和显示器

连接鼠标、键盘、电源线和显示器

注意

检查是否选择了您们国家正确的供电电压（电压在制造过程中设置，应该是正确的）。

启动 PC 前，按照下图所示将设备和电源线连接到 PC 的后面：



注

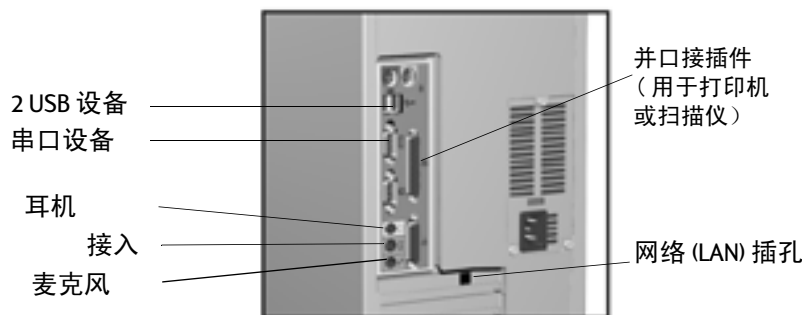
* 如果您有一台 Brio BA600 PC，并有一块合适的附加视频卡，则必须将显示器连接到附加视频卡的插座而不是上图所示的显示器插座。

所有的插座都只能按一个方向插。

将其它设备连接到 PC 上

将其它设备连接到 PC 上

要使用象打印机、扫描仪、数码相机或 USB 调制解调器这样的外部设备或者要连接到 LAN (局域网), 请按照下图所示将设备电缆连接到 PC 的后面:



警告

如果您的 PC 是多媒体机型, 或者您已在 PC 中安装了声卡, 在连接耳机或扬声器前要关小音量以防止由于突然的噪音或静电噪声带来的不适。长时间 过大的声音可能对 力造成永久性损伤。在带上耳机前, 将耳机放在脖子上并关小音量。带上耳机时, 慢慢增大音量直到找到舒适的音量。当可以舒适、清晰地 到没有失真的声音时, 将音量保持在那个位置。

如果您有一个调制解调器:
在闪电时不要尝试将 产品与电话线连接。除非电话线已与网络接口断开, 否则不要将电话插口安装在潮湿的地方。除非电话线已与网络接口断开, 否则不要接触非绝缘的电话线或端子。
安装或更改电话线时要小心。
闪电时要避免使用电话 (除了无线电话)。闪电可能带来危险。在有煤气泄漏地方的附近不要用电话报告煤气泄漏。所有的输入和输出都是超安全的低电压电路, 除了电话和线接插件是电信网络电压电路外。在打开任何盖子前都要断开主机与任何模拟电话电路的连接。在没有先断开与电话网络的连接之前不要接触或移动通信卡。

启动 PC

要启动 PC，按下 On/Off 按钮。



一次安装 Windows

一次启动 PC 时，必须输入与 Windows 一起提供的唯一产品标识。

当出现提示时，只须简单地键入印在 Microsoft 真 证书（通常在 Windows 文档的前面）上的产品标识。

HP Brio 中心

HP Brio 中心

当启动 Brio 时将启动 HP Brio 中心。该联机应用程序包含下列链接：

- **HP Brio Internet 中心**（仅在一些国家可用）— 用来设置 Internet 连接、监视 Internet 使用、创建自己的 Web 站点和联机商店，或者访问感兴趣的基于 Web 的小商业信息。
- **使用您的 HP Brio PC** — 用来获得关于使用鼠标、键盘、USB 调制解调器、DVD 和 CD-RW 驱动器（如果安装了的话）的建议。还提供有关舒适地使用 PC 的建议并允许访问 Windows 漫游。
- **解决问题** — 用来检修 HP Brio PC。
- **现在注册！** — 如果您的 PC 有 Internet 连接的话，允许您从网络注册以获得支持。

有关使用 HP Brio 中心的详细信息，请参考 10 页。



示例屏幕：准确的特性取决于您的国家

开始用 *Brio* 工作

2

章讲述了怎样使用 PC 的桌面和 PC 中预装的联机 HP Brio 中心。

使用 PC 的桌面	8 页
用 Brio 中心方便地访问信息	10 页
使用软件	14 页

使用 PC 的桌面

使用 PC 的桌面



注 本节描述的所有特性都是 Windows 的标准特性。要获得有关这些特性和 Windows 功能的详细信息，请参考相应的 Windows 文档或 Windows 帮助系统。

桌面

在桌面上您可以放置各种东西 — 文件夹、文件和指向经常使用的程序的快捷方式。桌面也是显示程序窗口的地方，比如 HP Brio 中心窗口。

回收站



这是已删除文件暂时存储的地方。它装下所有已删除的文件直到您决定清除它为止。可以用它来找到可能误删的东西。

图标



图标是小图形对象，它们表示计算机上的特殊的特性、“区”或者应用程序（程序）。双击图标将打开它对应的特性。它们可以在桌面上拖拉或放进回收站中。

任务栏

缺省时任务栏位于窗口底部。它显示了正在运行的应用程序 — 由一个任务栏按钮表示（下图中的任务栏表示 HP Brio 中心窗口是打开的）。

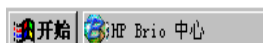


开始按钮



单击**开始**按钮则出现一个弹出菜单，这里您可以完成许多不同的任务 — 启动程序、打开文件、找到帮助、查找文件和改变计算机的设置。



任务栏按钮



每次打开程序时，该程序的一个按钮将出现在任务栏上。要在程序间切换，只需单击想要的任务栏按钮即可。

通知区




根据您正在使用 **HP Brio PC** 做什么工作，在通知区（在时钟的左侧）可能出现小的指示符。例如，如果您正在打印，会出现 。双击这些指示符的任何一个都将打开一个窗口，在这个窗口中可以改变一些设置。例如，试着双击  并改变音量的设置。

按照 **Windows 漫游**（单击 **HP Brio 中心** 中的使用 **HP Brio PC** — **Windows 漫游**）的说明操作，或者参考与计算机一起提供的 **Windows 文档**，您可以找到有关 **Windows** 桌面的详细信息。

用 Brio 中心方便地访问信息

用 Brio 中心方便地访问信息

当 一次启动 PC 时将显示 Brio 中心窗口。要停止每次显示 Brio 中心，须单击 Brio 中心窗口中的复选框。可以通过下列方法访问 HP Brio 中心：




- 双击 PC 桌面上的 HP Brio 中心快捷方式 。或者
- 在开始菜单中选择 HP Brio 中心。



示例屏幕：准确的特性取决于您的国家

HP Brio 中心帮助您快速而有效地利用 PC — 使您可以将精力集中在工作上，同时还可以作为您遇到问题时的首选参考点。

从 HP Brio 中心您可以访问：

- **HP Brio Internet 中心**（仅在某些国家可用）。单击  连接到 Internet 并访问符合小商业需要的基于 Internet 的服务。请参见 11 页上的“与 HP Brio Internet 中心连接”获得详细信息。
- **使用 HP Brio PC** — 单击  学习怎样使用 HP Brio PC。请参见 12 页上的“使用 Brio”获得详细信息。
- **解决问题** — 单击  学习怎样使用 HP Brio PC 解决具体的问题。请参见 13 页上的“解决问题”获得详细信息。在 手册中的 3 章获得有关故障检修的详细信息。
- **现在注册** — 电子注册 HP Brio PC —— 您必须有与 Internet 的直接连接。请参见下边的“注册 PC”获得详细信息。

注册 PC

通过注册 HP Brio PC，HP 更清楚地了解了您的需要，可以更好地为您服务。注册 HP Brio PC 时，您将自动进入抽奖，可能赢得另外一台 HP 产品。

电子注册

电子注册再简单不过了 — 只须简单地单击 HP Brio 中心上的**现在注册！**按钮即可（如果您已连接了 Internet）。



非电子注册

如果您的 HP Brio PC 没有安装调制解调器或者您位于一个不可能进行电子注册的地方，请返回注册卡（与 PC 一起提供给您的）。

与 HP Brio Internet 中心连接

注 HP Brio Internet 中心仅在某些国家可用。

可以通过下列方法访问 **Internet 中心**：





- 在 HP Brio 中心内单击 ，或者
- 双击桌面上的 Brio Internet 中心快捷方式 ，或者
- 在开始菜单上选择 **HP Brio Internet 中心**。



屏幕示例：Internet 中心特性取决于您的国家




用 Brio 中心方便地访问信息

Internet 中心提供一系列基于 Internet 的服务，允许您：

- 一次连接 — 单击  与 Internet 服务提供商签约。
- 获得商业信息 — 单击  访问 HP 和喜爱的 Internet 伙伴的小商业 Web 站点（仅在某些地区可用）。
- 创建 Web 站点 — 单击  脱机设置您个人的 Web 站点并将其贴到 Web 上。
- 创建联机商店 — 单击  设置联机商店以在 Web 上销售您的产品（仅在某些地区可用）。
- 控制费用 — 监控您的 Internet 连接费用（仅在某些国家可用）。

使用 Brio

使用 **Brio** 窗口提供下列链接：





- 开始工作 — 单击  获得关于鼠标、键盘、调制解调器和 CD-RW 与 DVD 驱动器（如果安装了的话）的提示。
- Windows 漫游 — 单击  进行有向导的 Windows 漫游。
- 舒适地工作 — 单击  了解怎样设置 HP Brio PC 以便最舒适和最有效的工作。



示例屏幕：准确的特性取决于您的国家

解决问题

解决问题是关于怎样解决 PC 问题的联机提示源。它包括：

- **首先试试** — 单击  得到一个有用的清单，如果您的 PC 有了问题，可以先浏览该清单。按照这些说明可以很容易地解决许多问题。在进行任何其它故障检修前请先尝试 项。
- **检修 PC** — 单击  得到关于解决使用 PC 时所出现问题的提示。这些问题包括关于 Windows、DVD 驱动器或者 USB 调制解调器的基 问题。
- **诊断硬件** — 单击  得到有关怎样运行 *DiagTools* 来检查 PC 硬件问题的信息。该易于使用的实用程序可以执行全面的系统检查，帮助您快速且容易地解决硬件问题。
- **获得最新的升级** — 单击  访问 Brio 支持 web 站点获得对预装软件和驱动器的最新升级。



示例屏幕：准确的特性取决于您的国家

使用软件

使用软件

当 PC 中安装了一个程序时，您可以通过在任务栏的开始菜单上选择它来启动该程序。还可以创建一个桌面快捷方式以便可以从桌面直接启动程序。

要创建桌面快捷方式：

- 1 打开 **Windows 资源管理器**的 **Program Files** 文件夹。可以通过选**开始 — 程序 — Windows 资源管理器**打开 **Windows 资源管理器**窗口。
- 2 双击包含该程序的文件夹查看其内容。
- 3 找到用来启动该程序的文件。该文件名将以 **.exe** 结尾。
- 4 用鼠标单击该文件选中它，然后单击鼠标右键。将显示一个弹出式菜单。
- 5 选择**创建快捷方式**。将会在当前文件夹中创建一个快捷方式文件。
- 6 单击新创建的文件并将其拖到 **PC** 的桌面上。
- 7 如果想重命名该文件，只须简单地单击它的标题并输入新名称。

有关定制 **Windows** 的详细信息，请参考 **Windows 联机帮助**，从**开始菜单**中可以访问该联机帮助。

请参考程序的文档或联机帮助获得使用该程序的信息。

如果您有问题

3

您应当阅读 一章获取有关避免或解决 HP Brio PC 问题的建议。

首先做什么	16 页
故障检修快速参考	17 页
HP 硬件诊断程序 (DiagTools)	18 页
Brio 援助光盘	18 页
PC 的 BIOS	20 页
HP Setup 程序	20 页
故障检修帮助区	22 页
支持与信息服务	39 页

首先做什么

首先做什么

不要惊慌！有关计算机的大多数问题都能相对容易地解决 — 只要您别匆忙行动。请使用下列清单看看从哪里可以找到帮助。

是 PC 真的出了问题还是仅仅不知道如何去做？	<p>要么</p> <ul style="list-style-type: none">t 参考 手册的 2 章 “开始用 Brio 工作” 了解使用 PC 的基本建议。 <p>要么</p> <ul style="list-style-type: none">t 参考联机 HP Brio 中心 — 使用 HP Brio PC 了解有关使用鼠标、键盘、DVD 驱动器、CD-RW 或调制解调器的信息（参考 12 页）。
确实有问题并且需要进行故障检修。它象是基 的 Windows 问题，或调制解调器、DVD 或 CD-RW 驱动器的问题吗？	<p>是</p> <ul style="list-style-type: none">t 参考联机 HP Brio 中心 — 解决问题（参考 13 页）。 <p>否</p> <ul style="list-style-type: none">t 欲获取快速提示，请参考 17 页的“故障检修快速参考”。t 欲获取详细帮助，请参考开始于 22 页的“故障检修帮助区”。t 运行 HP 的强大诊断实用程序 — DiagTools，以检查硬件（参见 18 页）。t 参考 22 页的“何处查找帮助”。t 将您的 PC 恢复到初始的出厂配置（参见 18 页）。
还需要帮助吗？	<ul style="list-style-type: none">t 收集有关您 PC 的信息（参见 39 页）。• 欲获取更多的信息和支持，请参考 HP Brio 支持站点： www.hp.com/go/briosupport。t 与您的支持提供商联系。

故障检修快速参考

PC 不启动	<ul style="list-style-type: none">• 检查电源线是否正确连接。• 检查电压开关是否正确设置。
PC 启动但没有显示	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示器是否正确连接并已打开电源开关。• 检查显示器的亮度和对比度设置。
PC 启动但可能有软件问题	<ul style="list-style-type: none">• 参考 27 页的“软件问题”。• 参考软件文档或软件提供商的支持站点了解信息。
PC 启动但可能有硬件问题	<ul style="list-style-type: none">• 运行 DiagTools 分析问题。参考 18 页。• 升级 PC 的 BIOS。参考 20 页。
PC 启动但有配置错误	<ul style="list-style-type: none">• 运行 HP Setup 程序更正配置问题。参考 20 页。
如果有内存错误	<ul style="list-style-type: none">• 检查内存条是否是正确的类型、受 HP 支持并正确地插入插槽中。参考 59 页。
如果有键盘错误	<ul style="list-style-type: none">• 检查电源线是否正确连接。• 检查设备驱动程序是否正确安装。• 检查 Setup 中的设备配置。参考 20 页。
如果有软盘错误	<ul style="list-style-type: none">• 尝试使用已知的正常工作软盘。• 检查 Setup 中的软盘驱动器配置。参考 20 页。
如果有硬盘驱动器或 CD-ROM 错误	<ul style="list-style-type: none">• 检查 Setup 中的驱动器配置。参考 20 页。• 检查驱动器电缆是否正确连接。参考 54 页或 56 页。
如果有 CMOS 错误	<ul style="list-style-type: none">• 检查电源线是否已连接。• 检查系统板的电源是否正确连接。参考 49 页。• 确保 OS 和驱动程序已经安装。• 升级 PC 的 BIOS。参考 20 页。
如果有串口或并口错误	<ul style="list-style-type: none">• 检查设备是否已连接并联机。• 检查设备驱动程序是否已安装。• 检查 Setup 中的设备配置。参考 20 页。• 尝试使用已知的正常工作设备。

HP 硬件诊断程序 (DiagTools)

注

HP 强烈推荐使用 DiagTools。它提供大多数硬件问题最有效的解决方法。它还能帮助您区分硬件和软件问题。

使用 DiagTools，您可以：

- 检查 PC 的配置并查看它是否工作正常
- 诊断与硬件相关的问题
- 给支持人员提供准确的信息以便他们能快速有效地解决问题。

可以从以下任一处运行 DiagTools：

- PC 的硬盘驱动器。
要从硬盘驱动器运行诊断程序，请当屏幕上出现消息 **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed** 时重启 PC 并按 **F10**。
- PC 的 Brio 援助光盘。参考下面的“Brio 援助光盘”。

Brio 援助光盘

您的 PC 附带有一张 Brio 援助光盘。它使您能够：

- 将 PC 恢复到其初始的出厂配置（包括操作系统、驱动程序和实用程序）
- 仅恢复操作系统
- 将 Windows 98 降级为 Windows 95（仅在某些国家的 Windows 98 机型上可用）
- 重新配置操作系统，例如：当 Windows 安装一个新设备后提示插入操作系统 CD-ROM 时。
- 重新安装设备驱动程序
- 运行 DiagTools 硬件诊断程序。

使用 Brio 援助光盘

要使用 Brio 援助光盘：

- 1 在 CD-ROM 驱动器中放入 Brio 援助光盘并重启 PC。
- 2 从屏幕上出现的菜单选择所要的选项。下面章节提供了一些示例。

注

如果 PC 不从 Brio 援助光盘启动，则必须改变 PC 启动的设备顺序。要完成此项任务，请重启 PC 并在提示进入 HP **Setup** 程序时按下 F2。在 **Setup** 程序 Boot 中更改 Boot Device Priority 以便 ATAPI CD-ROM Drive 在 Hard Drive 前出现。（参考 20 页的“HP Setup 程序”）。

执行完全恢复

建议只有高级用户才能执行完全系统恢复。

注

恢复初始的出厂配置或降级将完全擦除主硬盘驱动器分区。强烈建议：

- 在执行前备份全部数据
- 移去您已经添加的所有设备
- 更新 PC 的 BIOS（参考 20 页）
- 找到任何附加硬件的驱动程序软件。

- 1 完成 “使用 Brio 援助光盘” 中说明的步骤 1 和 2，选择选项以恢复或降级 / 升级软件。
- 2 按屏幕上的说明进行。
- 3 首先硬盘将被格式化。PC 必须重新启动几次。这是正常的，不要中断此过程。耐心等待直到出现表明此过程已经成功完成的消息。
- 4 从 CD-ROM 驱动器中取出 Brio 援助光盘。
- 5 当提示时，输入 Microsoft 的真 证书提供的产品标识（参考 5 页的 “一次安装 Windows”）。
- 6 为不属于 PC 初始配置的设备重新安装驱动程序。不属于 PC 初始配置的所有数据文件和软件应用程序必须恢复。

从 Brio 援助光盘重新安装驱动程序

- 1 当操作系统运行时在 CD-ROM 驱动器中插入 Brio 援助光盘。这将启动一个 Web 浏览器，可以用它来选择需要重新安装的驱动程序。
- 2 为所要的驱动程序选择链接，并按包含在驱动程序附带的 **README** 文件中的安装说明进行。

PC 的 BIOS

PC 的 BIOS

您 PC 中的 BIOS（Basic Input Output System — 基本输入输出系统）有以下作用：

- 它在 POST（Power On Self-Test — 加电自检）期间测试并配置 PC 的硬件组件。
- 它让您通过使用 *Setup* 程序配置 PC。参看下面的“HP Setup 程序”。
- 它提供运行在 PC 上的软件与 PC 硬件间的链接。

BIOS 存储在系统板上的一个芯片中。一台 PC 的 BIOS 对该 PC 是特定的。

更新 PC 的 BIOS

PC 的许多问题可以通过更新 PC 的 BIOS 来解决。

更新 BIOS 是一个简单的过程，它涉及到从包含新 BIOS 的软盘启动 PC。

PC 最新的 BIOS 以及关于更新的说明可以从 HP 的 Brio 支持站点下载：

www.hp.com/go/briosupport。

HP Setup 程序

HP *Setup* 程序允许您查看和更改您的 Brio PC 的配置。有时您可能需要在安装新硬件组件之后进入 *Setup* 程序以重新配置 PC。*Setup* 程序有联机帮助指导您完成所做的任何修改。

进入 Setup 程序

要进入 *Setup* 程序，请在屏幕上出现 Hewlett-Packard 徽标时按 **F2**。

Setup 程序菜单

PC 的 *Setup* 程序中包含一系列菜单，通过键盘上的右箭头键和左箭头键对其进行选择。在菜单内可以用上箭头键和下箭头键来选择某一项。当选中某项时，*Setup* 在屏幕的右侧显示其功能的说明。

Setup 程序包含以下菜单：

- **Main** - 配置的基本信息，包括处理器速度、安装的 RAM 数量、已安装的驱动器、时间和日期。
- **Advanced** - 用于设置高级特性。

- **Security** - 用于设置口令以限制对计算机的访问。
可以设置一个 **Supervisor** 或一个 **User** 口令。 **Supervisor** 可以更改所有设置，而 **User** 只能修改日期和时间。设置口令将通过阻止对 **Setup** 菜单的访问来保护计算机的配置。
- **Power** - 用于选择电源管理模式以便在指定的不活动时间后减少使用的能量。
如果计算机待机了一定的时间，系统将从 **Full Power Mode** 切换到 **Sleep Mode** 以便减少能源消耗。
在 **Sleep Mode** 下，图形、处理器和硬盘停止。用户事件，如来自鼠标或键盘的动作，可以使系统在几秒钟之内恢复到 **Full Power Mode**。
其它的事件也可以唤醒系统：外部调制解调器的振铃、扩充卡（网卡等）发送的信号。
- **Boot** - 用于选择启动设备顺序和优先权。
可以选择 **BIOS**（**Basic Input Output System**—基本输入输出系统）尝试启动操作系统的设备顺序。在 **POST**（**Power On Self-Test**—加电自检）期间如果 **BIOS** 从一个设备启动不成功，它将试 **Boot Device Priority** 列表中的下一个设备，直到发现操作系统。缺省的启动设备是软盘。
- **Exit**: 用于离开 **Setup** 程序。

设置系统缺省值

Setup 程序通过修改加电初始化参数来修改系统行为。设置不正确的值将导致系统启动失败。如果发生失败，请在 **Setup** 程序中按 **F9** 键装入 **Setup** 程序的缺省值，或在 **Setup** 程序的 **Exit** 菜单中选择 **Load default values**。这将使计算机能够正确启动。

注

如果设置了 **Supervisor** 口令，则需要输入口令以便设置系统缺省值。
HP 强烈建议对在 **Setup** 程序中所做的任何修改进行记录。

故障检修帮助区

故障检修帮助区

何处查找帮助

使用此表看看到 章节的什么地方获取有关问题的帮助。

问题	转到 ...
需要故障检修快速参考信息。	17 页
PC 不启动。没有电源。	23 页
PC 挂起（显示器上的图像冻结，不能使用 PC）。	24 页
PC 的电源指示灯工作但显示器仍为空白。	25 页
显示器工作不正常。	25 页
不能从睡眠状态唤醒 PC。	26 页
PC 冻结并不能使用。	26 页
遗忘了口令。	26 页
不能关闭 PC。	26 页
有软件问题。	27 页
PC 没有正常启动，并在显示器上显示一条错误消息。 内存测试错误。	28 页
键盘测试错误。	29 页
软盘驱动器测试错误。	30 页
硬盘驱动器、DVD 或 CD-ROM 测试错误。	31 页
CMOS 测试错误。	32 页
串口或并口测试错误。	33 页
其它配置问题。	34 页
PC 有音频问题。	35 页
软盘驱动器工作不正常。	36 页
硬盘驱动器工作不正常。	36 页
CD-ROM 或 DVD 驱动器工作不正常。	37 页
需要防止电力不足对 PC 的损坏。	38 页
需要与支持联系并且不清楚自己将需要提供哪种信息。	39 页

没有电源

问题	可能的原因	如要解决此问题
PC 没有启动 — PC 的电源指示灯没亮。	PC 的电源线没有正确连接。	将电源线连接到接地的电源插座和 PC。
	PC 的电源插座没有工作。	将另一台设备插入此电源插座并检查它是否工作。
	PC 电压开关没有正确设置。	<ol style="list-style-type: none">1 断开电源线。2 在 PC 后面电源插孔旁边的电压开关上选择正确的设置。3 重新连接电源线。4 启动 PC。
更高级的故障检修		
警告： 为了您的安全，当 PC 打开并带电时，不要用改锥或其它金属工具触碰任何内部组件。	可能是内部设备引起问题。	<ol style="list-style-type: none">1 断开 PC 的电源线。2 移开 PC 的机盖。（参见 44 页）。3 从所有的内部设备移开内部电源接插件。4 重新连接 PC 的电源线。5 逐个地将电源线重新连接到内部设备，观察哪个设备有缺陷。6 与经授权的支持提供商联系。
	电源单元有问题。	<ol style="list-style-type: none">1 用一个同种型号 PC 的正常电源替换此电源单元。（参见 61 页）。2 如果 PC 启动，请与经授权的支持提供商联系，此电源单元可能需要更换。
如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

问题启动 PC

问题	可能的原因	如要解决此问题
在启动时 PC 挂起（冻结）。	可能添加了不兼容的内存条。	1 断开 PC 的电源线。 2 移开 PC 的机盖（参见 44 页）。 3 去掉或替换内存条。（参见 59 页）。 4 重新连接电源线并启动 PC。
	可能添加了不兼容的扩充卡。	1 断开 PC 的电源线。 2 移开 PC 的机盖（参见 44 页）。 3 移走扩充卡（参见 60 页）。 4 重新连接电源线并启动 PC。
	可能改变了 PC 的 <i>Setup</i> 程序。	1 在启动期间，看到提示时按 F2 进入 <i>Setup</i> 程序。 2 按 F9 重新装入出厂设置。 3 按 F10 退出 <i>Setup</i> 程序，保存修改。
启动 PC 时，收到“没有系统盘”或“没有发现操作系统”消息	在软盘驱动器中有一个非启动盘。	1 取出软盘。 2 重新启动 PC。
如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

显示器工作不正常

问题	可能的原因	如要解决此问题
PC 的电源指示灯和硬盘活动灯工作但屏幕为空白或图像不理想。	显示器没有打开（没有 LED）。	参考显示器手册了解 LED 的解释。
	显示器电源线没有正确连接。	确保电源线插入了接地的电源插座以及显示器。
	显示器的电源插座没有工作。	将另一台设备插入此电源插座并检查它是否工作。
	显示器的亮度和对比度设置不正确。	如果必要，请参考显示器手册。
	显示器电缆插针被损坏或没有正确连接。	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器并拔掉电源。 2 断开显示器电缆并校正任何弯曲的插针。 3 重新连接显示器电缆。 4 打开显示器观察其是否工作。
	显示器电缆连接不正确（考虑一些有附加视频卡的 BA600 型号）	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器并拔掉电源。 2 断开显示器电缆并按 3 页中所说明的重新连接。 3 打开显示器观察其是否工作。
更高级的故障检修		
	PC 中的显示器设置与显示器不兼容。	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0: 在启动期间，当看到提示时输入 VGA 模式，然后重设分辨率。 • Windows 95/98: 重新启动 PC。显示 Hewlett-Packard 屏幕。当听到一声笛鸣时，按 F8，然后以安全模式启动 PC。在 PC 中的控制面板上双击显示器图标，然后单击设置按钮。使用滚动控件重新设置分辨率。
	可能需要更新 PC 的 BIOS。	创建软盘以更新 PC 的 BIOS。参考 20 页。
	显示器本身有故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 用同种型号 PC 的正常显示器替换此显示器。 2 如果替代显示器启动，请与经授权的支持提供商联系。旧的显示器可能需要更换。
	PC 的集成视频没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（参考 44 页）。 3 安装一个同种型号 PC 的正常系统板（参考 46 页）。 4 重新连接电源线。 5 如果显示器工作，通知经授权的支持提供商系统板有故障。

PC 固定在睡眠模式

问题	如要解决此问题
移动鼠标或按键不能够将 PC 从睡眠状态唤醒。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在电源按钮上按 5 秒钟。PC 将关机。注意未保存的任何数据都将丢失。 2 从 PC 拔出电源线，等待几秒钟，然后再次插上。PC 将自动重启。

PC 冻结

问题	如要解决此问题
当使用 PC 上的程序时，它突然冻结（挂起）。	<ol style="list-style-type: none"> 1 试着同时按下 CTRL + ALT + DEL 组合键。出现一个窗口显示当前正在运行的应用程序。其中之一可能标记为没有响应。 2 选择该应用程序并单击结束任务按钮。 3 重新启动程序看看它是否正常工作。 4 如果它没有正常工作，请重新启动 PC 并再试。
PC 继续锁死。	<ol style="list-style-type: none"> 1 运行 DiagTools（参考 18 页）。 2 如果问题依然存在，请试着去掉任何添加的内存或扩充卡。

遗忘了 PC 的口令

问题	如要解决此问题
遗忘了在 <i>Setup</i> 中设置的用于防止未授权用户启动 PC 的口令。（参见 20 页）。	<ol style="list-style-type: none"> 1 询问系统管理员（如果有的话），帮助记起口令。 2 如果不能找出口令，请清除口令（参考 65 页）。这将使得 PC 不用口令即可启动。

不能关闭 PC

问题	如要解决此问题
PC 在关机时挂起。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在电源按钮上按 5 秒钟。PC 将关机。注意未保存的任何数据都将丢失。 2 从 PC 拔出电源线，等待几秒钟，然后再次插上。PC 将自动重启。
PC 在按电源按钮时不关闭。	<ol style="list-style-type: none"> 1 保存所有数据并退出所有程序（如果能够的话）。 2 按住电源按钮并持续 5 秒钟。PC 将关机。

软件问题

问题	如要解决此问题
电源指示灯亮，但有些软件不运行。	<ul style="list-style-type: none">• 参考应用程序软件文档和 / 或操作系统文档以获取指导。• 如果软件运行但工作不正常，请保存任何未保存的数据，然后关闭应用程序并重新启动它。如果这仍然不起作用，请重新启动 PC，然后再试着启动该软件。• 重新安装软件。• 如果仍然有问题，请与软件生产商的支持服务联系。
日期和时间不对。	<p>下列原因可能造成日期和时间不正确：</p> <ul style="list-style-type: none">• 时间已经变到夏令时，或从夏令时变回。• PC 从电源拔出太久，电池已经放电。 <p>要修改日期和时间，请从开始菜单选择设置 ⇨ 控制面板 ⇨ 日期 / 时间或使用 <i>Setup</i> 程序（参看 20 页）。如果必要，请安装一个新电池（参看 62 页）。</p>
当 Windows NT 4.0 下运行应用程序时，PC 经常挂起（变得不可用）。	如果需要，请安装更多的内存。建议安装至少 64MB 的 RAM 以便在 PC 上运行 Windows NT 4.0。少于此的安装可能导致运行应用程序的问题。
不能在 Windows NT 4.0 下安装视频驱动程序。	如果需要，请安装更多的内存。建议安装至少 64MB 的 RAM 以便在 PC 上运行 Windows NT 4.0。
收到错误消息“某些必要的系统文件被损坏”	重新安装操作系统或通过使用 Brio 援助光盘将 PC 恢复到其初始的出厂配置。参考 18 页了解详细信息。

故障检修帮助区

PC 在启动时显示错误

PC 启动时将执行加电自检 (POST) 来测试硬件配置的问题。如果在 POST 期间检测到一个问题, PC 的显示器上将显示一个错误。以下章节描述当 PC 显示这些错误信息时应当做什么。

内存测试错误

问题	可能的原因	如要解决此问题
加电自检 (POST) 显示一个内存测试错误。	PC 的内存条安装不正确。	<ol style="list-style-type: none">1 断开电源线。2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。3 检查内存条是否正确安装、是否是正确的类型并且是否在正确的插槽中 (请参考 59 页)。4 合上 PC 的机盖, 重新连上电源线, 检查 PC 引导 (启动)。
	PC 的内存条没有工作。	<ol style="list-style-type: none">1 断开电源线。2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。3 用同种型号 PC 的正常内存条替换此内存条。(请参考 59 页)。4 合上 PC 的机盖, 重新连上电源线, 检查 PC 引导 (启动)。
运行 DiagTools。请参考 18 页。		
更高级的故障检修		
	可能需要更新 PC 的基 输入输出系统 (BIOS)。	创建更新 PC 的 BIOS 的软盘。请参考 20 页。
	系统板没有工作。	<ol style="list-style-type: none">1 断开电源线。2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。3 用同种型号 PC 的正常系统板替换此系统板。(请参考 46 页)。4 合上 PC 的机盖, 重新连上电源线, 检查 PC 引导 (启动)。5 如果 PC 正常工作了, 请与经授权的支持提供商联系获得进一步的故障检修信息。
如果问题仍然存在, 请与经授权的支持提供商联系。		

键盘测试错误

问题	可能的原因	如要解决此问题
POST 显示 键盘测试错 误。	键盘电缆没有正确连 接。	1 关掉 PC。 2 将电缆插到 PC 后边正确的插孔中。
	键盘不干净，键被固 定住了。	检查所有的键是否在同一高度并且没有键被固定住 (键盘)。
运行 <i>DiagTools</i> 。请参考 18 页。		
可能需要更新 PC 的基 系统 (BIOS)。	输入输出	创建软盘更新 PC 的 BIOS。请参考 20 页。
	键盘没有工作	1 关掉 PC。 2 更换键盘为已知工作正常的键盘。 3 打开 PC，检查它是否工作。
更高级的故障检修		
	系统板没有工作。	1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。 3 用同种型号 PC 的正常系统板替换此系统板。 (请参考 46 页)。 4 合上 PC 的机盖，重新连上电源线，检查 PC 引 导 (启动)。 5 如果键盘工作正常，请与经授权的支持提供商 联系获得进一步的故障检修信息。
如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

故障检修帮助区

软盘驱动器测试错误

问题	可能的原因	如要解决此问题
加电自检显示软盘驱动器测试错误。	在 PC 的 <i>Setup</i> 程序中错误地配置了驱动器。请参考 20 页。	<ol style="list-style-type: none"> 1 关掉 PC 再打开。 2 当显示消息 Press F2 to Enter Setup 时，按 F2 键。请参考 20 页。 3 检查是否启用了软盘驱动器并选择了正确的类型（请参考 36 页）。
	软盘没有工作。	插入一张已知工作正常的软盘看其是否正常工作。
运行 <i>DiagTools</i> 。请参考 18 页。		
可能需要更新 PC 的基 输入输出系统 (BIOS)。		创建软盘更新 PC 的 BIOS。请参考 20 页。
更高级的故障检修		
	驱动器电缆没有正确连接。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（请参考 44 页）。 3 检查软盘驱动器的电源和数据电缆是否连接正确（请参考 49 页和 52 页）。 4 合上 PC 的机盖，然后打开 PC 并检查它是否工作正常。
	驱动器电缆没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（请参考 44 页）。 3 用同种型号 PC 的正常电缆替换此电缆。 4 合上 PC 的机盖，然后打开 PC 并检查它是否工作正常。
	驱动器没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（请参考 44 页）。 3 用同种型号 PC 的正常软盘驱动器替换此软盘驱动器。（请参考 52 页）。 4 合上 PC 的机盖，然后打开 PC 并检查它是否工作正常。 5 如果驱动器正常工作，则更换有故障的驱动器。
	系统板没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（请参考 44 页）。 3 用同种型号 PC 的正常系统板替换此系统板（请参考 46 页）。 4 合上 PC 的机盖，重新连上电源线，检查 PC 和驱动器是否工作正常。
请参考 36 页获得有关检修软盘驱动器的详细信息。如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

硬盘、DVD 或 CD-ROM 驱动器测试错误

问题	可能的原因	如要解决此问题
加电自检显示硬盘、DVD 或 CD-ROM 驱动器测试错误	在 PC 的 <i>Setup</i> 程序中错误地配置了驱动器。请参考 36 页或 37 页。	<ol style="list-style-type: none"> 1 关掉 PC 再打开。 2 当显示消息 Press F2 to Enter Setup 时，按 F2 键。请参考 20 页。 3 检查是否启用了驱动器并选择了正确的类型。
从 Brio 援助光盘运行 <i>DiagTools</i> 测试硬盘驱动器，或者从硬盘驱动器运行它来测试 CD-ROM 驱动器。请参考 18 页。		
	可能需要更新 PC 的基 输入输出系统 (BIOS)。	创建软盘更新 PC 的 BIOS。请参考 20 页。
更高级的故障检修		
	驱动器电缆没有正确连接。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。 3 检查驱动器的电源和数据电缆是否连接正确 (请参考 2 章)。 4 合上 PC 的机盖，然后打开 PC 并检查它是否工作正常。
	驱动器电缆没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。 3 用同种型号 PC 的正常电缆替换此电缆。 4 合上 PC 的机盖，然后打开 PC 并检查它是否工作正常。
	驱动器没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。 3 用同种型号 PC 的正常驱动器替换此驱动器 (请参考 54 页或者 56 页)。 4 合上 PC 的机盖，然后打开 PC 并检查它是否工作正常。
	系统板没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。 3 用同种型号 PC 的正常系统板替换此系统板 (请参考 46 页)。 4 合上 PC 的机盖，重新连上电源线，检查 PC 和驱动器是否工作正常。 5 如果驱动器工作正常，请与经授权的支持提供商联系获得进一步的故障检修信息。
加电自检期间接收到 S.M.A.R.T. 警报。	有故障的驱动器	重要： 立即进行数据备份，然后与位于 www.hp.com/go/briosupport 的 HP 支持联系以更换硬盘驱动器。
请参考 36 页获得有关检修驱动器的详细信息。在联机 HP Brio 中心的“解决问题”下还有关于 DVD 故障检修的详细信息。如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

故障检修帮助区

CMOS 测试错误

问题	可能的原因	如要解决此问题
POST 显示 CMOS 测试错误。CMOS 是当 PC 关闭时记录已安装组件的芯片。	内部电池没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 PC 设为正确的时间（请参考操作系统手册）。 2 关闭 PC 并拔掉 PC 的电源一小时。 3 重新启动 PC 并检查时间是否正确。 4 如果时间不正确，应更换新电池（请参考 62 页）。
	可能需要更新 PC 的基 输入输出系统（BIOS）。	创建软盘更新 PC 的 BIOS。请参考 20 页。
更高级的故障检修		
	电源与系统板连接不正确。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（请参考 44 页）。 3 检查电源接插件与系统板的连接是否正确。 4 合上 PC 的机盖，重新连上电源线，检查 PC 引导（启动）。
	可能需要恢复缺省的配置设置	<ol style="list-style-type: none"> 1 关掉 PC 再打开。 2 当出现消息 Press F2 to Enter Setup 时，按 F2 键。 3 按 F9 恢复缺省值。 4 按 F10 退出 <i>Setup</i> 程序并保存修改。
	CMOS 被损坏	手工清除 PC 的 CMOS，请参考 65 页。
	系统板没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖（请参考 44 页）。 3 用同种型号 PC 的正常系统板替换此系统板（请参考 46 页）。 4 合上 PC 的机盖，重新连上电源线，检查 PC 是否工作正常。
如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

串口或并口测试错误

问题	可能的原因	如要解决此问题
POST 显示端口测试错误。	在 PC 的 <i>Setup</i> 程序中错误地配置了端口。	<ol style="list-style-type: none"> 1 关掉 PC 再打开。 2 当出现消息 Press F2 to Enter Setup 时，按 F2 键。请参考 20 页。 3 检查在 Advanced 菜单的 I/O Device Configuration 下是否启用了端口并选择了正确的设置。
	连接的设备可能没有正确连接并且没有打开。	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭 PC。 2 将电缆插入 PC 后面正确的插孔。 3 打开 PC 和外部设备。
	可能安装了不正确的设备驱动程序。	请参考串口或并口设备的文档。
运行 <i>DiagTools</i> 。请参考 18 页。		
	可能需要更新 PC 的基输入输出系统 (BIOS)。	创建软盘更新 PC 的 BIOS。请参考 20 页。
更高级的故障检修		
	系统板没有工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开电源线。 2 打开 PC 的机盖 (请参考 44 页)。 3 用同种型号 PC 的正常系统板替换此系统板 (请参考 46 页)。 4 合上 PC 的机盖，重新连上电源线，检查 PC 是否工作正常。 5 如果端口工作正常，请与经授权的支持提供商联系获得进一步的故障检修信息。
如果问题仍然存在，请与经授权的支持提供商联系。		

故障检修帮助区

其它配置问题

问题	如要解决此问题
POST 显示了 一章前边的章节没有提到的错误。	检查 <i>Setup</i> 程序设置： <ol style="list-style-type: none">1 打开或重新启动 PC。2 当出现消息 Press F2 to Enter Setup 时，按 F2 键。
PC 的配置设置可能被损坏。恢复缺省值。	<ol style="list-style-type: none">1 关掉 PC 再打开。2 当出现消息 Press F2 to Enter Setup 时，按 F2 键。3 按 F9 恢复缺省值。4 按 F10 退出 <i>Setup</i> 程序并保存修改。
可能需要更新 PC 的基本输入输出系统（BIOS）。	创建一张软盘更新 PC 的 BIOS。请参考 20 页。
自己认为可能有音频或 LAN 特性方面的问题。	从 HP 支持站点下载最新的驱动程序： www.hp.com/go/briosupport
硬盘可能有碎片或包含错误。	通过运行 ScanDisk 和磁盘碎片整理程序检查硬盘的状态。要访问这些实用程序，请从 开始 菜单选择 程序 ⇒ 附件 ⇒ 系统工具 。欲了解详细的硬盘故障检修信息，请参考 36 页。

PC 有音频（声音）问题

问题	如要解决此问题
运行任何应用程序时都没有声音。	<p>检查音量、静音和平衡设置。请参考操作系统文档了解详细信息。</p> <p>没有声音也可能由硬件冲突引起。当两个或多个外围设备争用同一信号线或通道时，发生硬件冲突。音频接口与其它外围设备间的冲突可能是由 I/O 地址、IRQ 通道或 DMA 通道的设置而引起。要解决冲突，请修改系统中音频接口或任何其它 ISA 附件的设置。（注意 BA400 型号没有 ISA 插槽）。</p>
播放多媒体 / 音频 CD 时没有声音	<p>检查 CD-ROM 驱动器上的音量控制是否正确设置或 CD-ROM 的音频电缆是否正确连接到系统板上的接插件（参考 49 页）。如果正在使用耳机或音箱，请确保它们的连接正确。（参考 4 页）。</p>
新的附加声卡没有工作。	<p>如果安装附加声卡，将需要禁用 PC 上的集成声音特性（在 Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0 上）。从开始菜单选择控制面板，然后单击多媒体 ⇨ 高级。单击音频设备图标，然后在此设备单选按钮上选择不使用音频特性。</p>
没有 8 位或 16 位数字化声音的输出。	<p>可能归因于所选择的 DMA 通道或中断冲突。使用操作系统音频控制软件来修改音频接口的 DMA 通道或 IRQ 设置。</p>
麦克风的音频输入太低，或根本没有。	<p>检查麦克风的规格是否满足 16 位声音组件的要求。麦克风应当是 600 欧姆电介质类型。</p>
嗡嗡的噪音。	<p>如果音频组件的电源接地不充分，可能会产生嗡嗡的噪音。将所有设备插入相邻的电源插座（插座彼此间在 5 cm / 2 英寸之内），或使用线过滤器。</p>
录音时 PC 挂起。	<p>未压缩的数字音频可能最后将硬盘添满。例如，以 44 kHz 分辨率录制的一分钟立体声将占用大约 10.5 MB。在录制前，请检查硬盘上是否有足够的可用空间。</p> <p>数据压缩可以减少所需要的空间。音频接口所使用的 A 法则和 m 法则硬件压缩启用按 16 位分辨率的声音采样，但它产生的数据质量与 8 位采样相同。</p>

驱动器和 USB 调制解调器的更多故障检修

本节提供了关于怎样解决驱动器或 USB 调制解调器问题的更多信息。

警告	在打开机盖检查电缆连接或跳线设置前要确保断开计算机的电源线和任何电信电缆。 为了避免电击和激光对眼睛的伤害，不要打开激光模块。激光模块只能由维修人员维修。不要尝试对激光单元做任何调整。请参考 CD-ROM 上的标签了解功率需求和波长。该 PC 是 1 级激光产品。
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

软盘驱动器的更多故障检修

清单
<ol style="list-style-type: none">1 确保使用的软盘是格式化过的软盘，并且正确插入。2 确保启用了 <i>Setup</i> Advance 菜单的 Floppy Disk Controller 选项（仅适用于 BA600 Pentium 机型）。请参考 20 页。3 检查 <i>Setup</i> Main 菜单的 Legacy Diskette A 字段中是否突出显示了正确的软盘类型。它应为 1.44 M, 3.5 in.。用在日 的机型可能需要不同的配置。请参见 <i>Setup</i> 帮助了解详细信息。4 使用磁盘清洁工具清洁软盘驱动器。5 检查驱动器的电源和数据电缆是否象 49 页上所示的那样连接正确。6 运行 DiagTools 查看它是否检测到软盘驱动器问题（请参考 18 页）。

硬盘驱动器的更多故障检修

清单
<ol style="list-style-type: none">1 在任何时候如果收到 S.M.A.R.T. 警报，这表示硬盘驱动器有故障。请立即进行数据备份，然后与位于 www.hp.com/go/briosupport 的 HP 支持联系请求更换硬盘驱动器。2 检查磁盘的电源和数据电缆是否连接正确。3 检查 <i>Setup</i> 程序的 Boot 菜单中是否禁用了从硬盘启动，启动时按 F2 可以进入该程序。4 检查是否已检测过硬盘驱动器（请参考 <i>Setup</i> 程序的 Main 菜单，启动时按 F2 可以进入该程序）。在 Primary Master 字段中应该看到声明了一个硬盘驱动器。5 核实 <i>Setup</i> 程序 Advanced 菜单的 Onboard PCI IDE Enable 字段中选择了 both，启动时按 F2 可以进入该程序。6 运行 ScanDisk 和磁盘碎片整理程序查看它们是否检测到硬盘驱动器的问题。从 开始菜单 中选择 程序 ⇒ 附件 ⇒ 系统工具 可以进入这些应用程序。7 当 PC 访问硬盘驱动器时如果硬盘指示灯不闪烁，请检查驱动器的电源和数据电缆是否连接正确，并且状态板插头与系统板连接良好。

CD-ROM 或 DVD 驱动器不工作

清单
<ol style="list-style-type: none"> 1 检查驱动器中是否插入了 CD-ROM 或 DVD。 2 检查所有电缆（数据、电源和音频）是否与 CD-ROM 驱动器和系统板都连接正确。 3 核实 <i>Setup</i> 程序检测到了驱动器（请参考 <i>Setup</i> 程序的 Main 菜单，启动时按 F2 可以进入该程序）。可以看到 Secondary Master 或 Secondary Slave 字段（BA400 机型）或者 IDE Secondary Master 或 IDE Secondary Slave 字段（BA600 机型）中声明了 CD-ROM 驱动器。 4 核实 <i>Setup</i> 程序 Advanced 菜单的 Onboard PCI IDE Enable 字段中选择了 both，启动时按 F2 可以进入该程序。 5 如果要从 CD-ROM 启动，应在 <i>Setup</i> 中将 CD-ROM 放在 HDD 前（请参考 HP <i>Setup</i> 程序 Boot 菜单组的 Boot Device Priority 子菜单）。请参考 20 页。 6 运行 DiagTools 查看它是否检测到了该驱动器的问题。请参考 18 页。
有关使用和检修 DVD 的详细信息，请参考 10 页的 用 Brio 中心方便地访问信息”。

DVD 驱动器不能播放 DVD 视盘

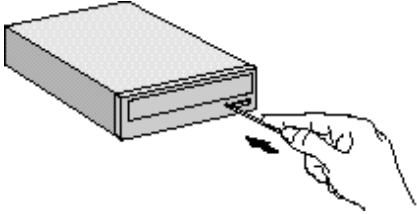
清单
<ol style="list-style-type: none"> 1 检查播放的 DVD 盘与 DVD 驱动器有相同的区域码设置。插入驱动器的 一张 DVD 盘设定 DVD 驱动器的区域码设置。 2 确保系统上安装了硬件或者软件 MPEG 解码器。 3 确保 PC 的硬件和软件配置支持 DVD 的播放。推荐使用下列配置： <ul style="list-style-type: none"> • 至少有一块最低时钟速度为 400 MHz 的 Intel Celeron 处理器。 • 64MB 内存（Windows NT4.0）； 32MB 内存（Windows 95 和 Windows 98） • 显示器设置为 800 x 600 像素，增强色（16 位）。 4 确保使用最新的驱动程序。可以从 HP Brio 支持 Web 站点： www.hp.com/go/briosupport 下载这些程序。
有关使用和检修 DVD 的详细信息，请参考 10 页的 用 Brio 中心方便地访问信息”。

CD-ROM 或 DVD 驱动器空闲

清单
如果驱动器看起来没有工作，尝试通过单击驱动器图标或由操作系统分配给驱动器的字母访问磁盘。

故障检修帮助区

CD-ROM 或 DVD 驱动器门打不开

清单
<p>1 如果从 CD-ROM 或 DVD 驱动器中取出磁盘有困难（例如停电期间），可以使用手动弹出按钮。例如使用手动弹出按钮弹出 CD-ROM:</p> <ul style="list-style-type: none">• 用一根小的硬棒，比如别针的尖端，推一下 CD-ROM 驱动器的手动弹出按钮。

<p>2 CD-ROM 驱动器门将松开并微微打开。小心地将其完全打开并取出 CD。</p> <p>3 要关闭 CD-ROM 驱动器门，轻轻地将其合上，不要用力。CD-ROM 驱动器门可能不能完全关闭直到它的功能完全恢复（例如当来电时）。</p>

调制解调器不工作

清单
<p>您正在运行 Windows 95 或 Windows NT 4.0 吗？USB 调制解调器将不能在这些操作系统下工作。</p>
<p>有关使用和检修 USB 调制解调器的详细信息，请参考 10 页的 用 Brio 中心方便地访问信息”。</p>

电力不足时保护 PC

如果计划连续使用 PC — 例如接收传真 — 应该考虑为 HP Brio PC 添加一台不间断电源（UPS），以便它可以在电力不足时保护 PC 。经过一次电力不足后，HP Brio PC 可能不能恢复到它原来的配置（网络连接、传真接收等等）。请与您的 HP 授权分销商联系了解有关合适 UPS 的信息。

支持与信息服务

有关服务与支持的信息，请访问经销商或参考与 PC 一起提供的文档。

在联系支持前收集信息

对下边提到的信息做一下记录。这将帮助经授权的支持提供商快速而有效地解决您的问题：

PC 描述	
机型和序列号	参见 PC 右侧的标签
RAM <ul style="list-style-type: none">• 安装的兆字节数• HPRAM 或其它厂商的 RAM	<ul style="list-style-type: none">• <i>Setup</i> Main 菜单中显示了 RAM 的数量，在启动时按 F2 可以进入该程序。• 非 HP RAM 可能有一些兼容性问题。
疑问或问题	
发生频率	该问题多长时间出现一次？
运行 OK？	PC 已经正常运行了多长时间？
最近对 PC 做的更改	最近是否对 PC 做了一些更改？
硬件配置	
使用哪一个 BIOS 版 ？	<i>Setup</i> 程序的 Main 菜单中显示 BIOS 版 ，在启动时按 F2 可以进入该程序。
BIOS 参数更改了吗？	是否在使用 <i>Setup</i> 程序更改了 BIOS 后才出现问题？
列一个附加卡（比如 LAN、声卡和 SCSI）使用的插槽和中断列表	这用来检查中断冲突。PC 需要给不同的硬件设备分配单独的中断请求（IRQ）。如果同一 IRQ 分给了不止一个设备，将发生冲突。运行 <i>DiagTools</i> 可以找到 IRQ（参见 18 页）。
操作系统	
正在使用预装在 PC 上的初始操作系统软件吗？	
如果不是，那么操作系统的版 是什么？	从开始菜单选择设置 ⇨ 控制面板，然后单击系统图标。操作系统版 显示在系统下。
任何操作系统产生的错误消息	请记下错误消息的准确文 。
任何启动期间的错误（加电自检）。此检测检查所有已安装的组件。	任何 POST 错误都将显示在显示器屏幕上或由笛鸣声告知。

支持与信息服务

升级与更换 *Brio* 硬件

4

本章描述了怎样安装 HP Brio PC 中的硬件组件。

重要 — 在开始之前	42 页
计算机内部	43 页
打开与放回机盖	44 页
操作或更换系统板	46 页
PC 中的电缆和接插件	49 页
更换 Celeron 处理器 (BA400 PC)	50 页
更换 Pentium 处理器 (BA600 PC)	51 页
更换软盘驱动器	52 页
更换硬盘驱动器	54 页
安装扩充仓驱动器	56 页
安装内存条	59 页
安装扩充卡	60 页
更换电源单元	61 页
更换电池	61 页

如果想了解有关 PC 可用附件的信息，请参考 HP 附件站点：
www.hp.com/go/accessories

重要 — 在开始之前

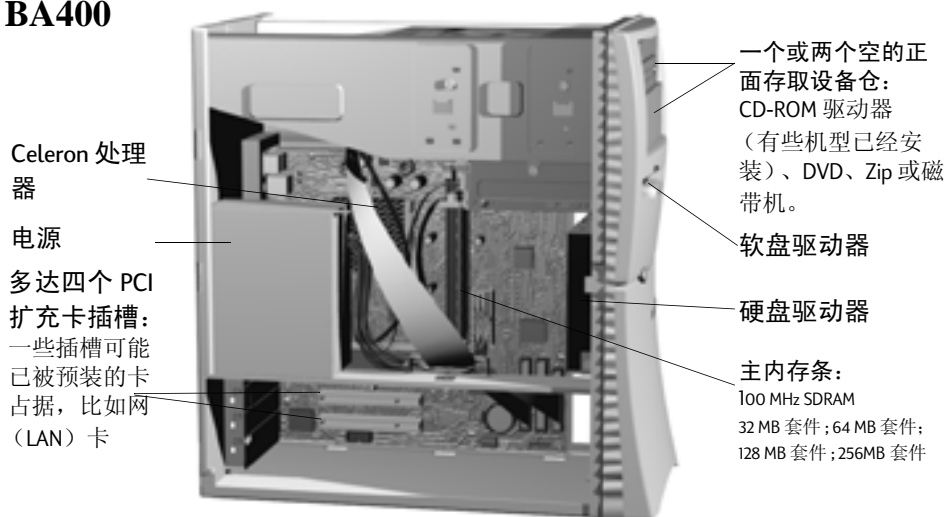
重要 — 在开始之前

在安装 PC 的任何附件前请阅读 一节。

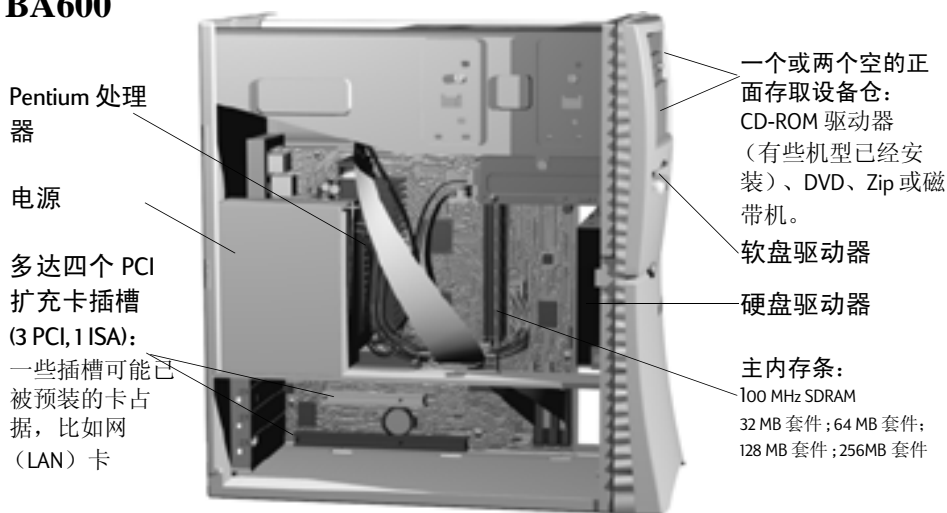
警告	为了您的安全，在从电源插座拔掉电源线并且与电信网络断开连接之前不要打开 PC 的机盖。再次打开 PC 之前务必将机盖放回原位。
注	静电会损坏电子组件。将所有的设备断电。不要让您的衣服碰到附件。要中和静电，当从袋子中取出附件时请将附件袋放在 PC 的上边。尽可能少地触摸附件并且要小心。

计算机内部

Brio BA400



Brio BA600



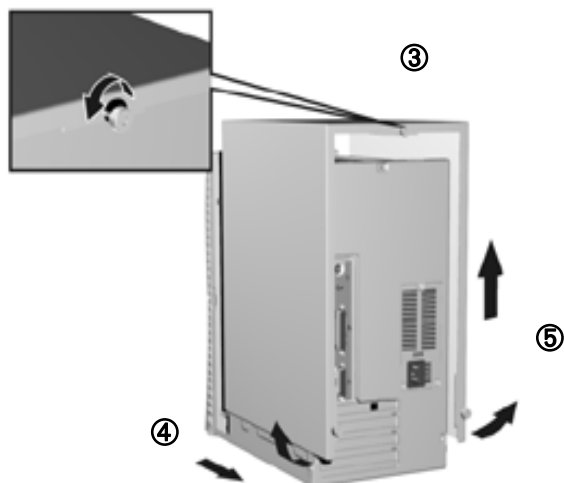
打开与放回机盖

打开与放回机盖

打开机盖

注 为了您的安全，请断开电源线和所有的外部电缆。

- 1 将 PC 放在一个平面上并站在其后。
- 2 断开 PC 后面的所有电缆。
- 3 松开 PC 后面的三个指旋螺钉。
- 4 将机盖向后滑约 1 cm（0.3 英寸）。
- 5 将机盖的底边略微拉开，举起并脱离 PC。



放回机盖

- 1 将机盖的底边略微拉开。
- 2 将机盖放到 PC 上并降低，在机盖和 PC 的前端间留大约 1 cm（0.3 英寸）的空隙。
- 3 检查机盖是否由位于导轨内的金属片限制在正确的位置上。
- 4 将机盖滑向 PC 的前端。



- 5 拧紧计算机后面的三个螺钉。

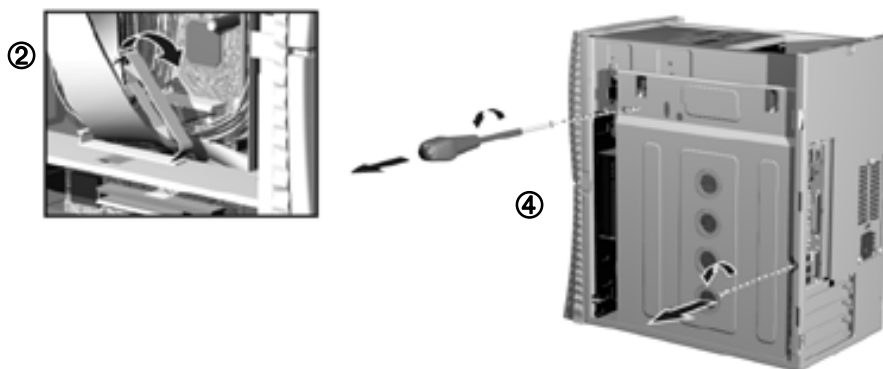
操作或更换系统板

操作或更换系统板

取下侧板以易于操作系统板组件

在更换一些组件时，应该取下固定系统板的侧板以易于操作组件。应按照下列步骤操作：

- 1 打开 PC 的机盖。请参考 44 页。
- 2 松开用塑料夹子固定的两根电缆。
- 3 取下扩充插槽上的所有卡（参见 60 页）。
- 4 拧下 PC 侧板上的两个螺钉。



- 5 将侧板推向 PC 的前端直到脱离固定片。
- 6 轻轻向外旋转侧板的上部，提起它脱离 PC，小心不要拉动与系统板相连的任何电缆。

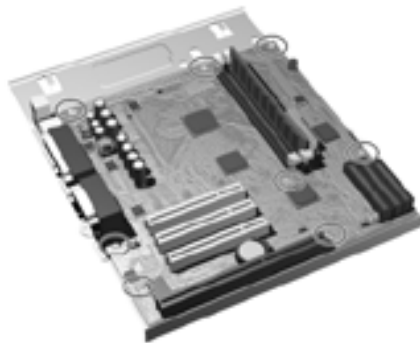


- 7 将系统板放在 PC 旁边的平面上。

- 8 请参考 章合适的章节获得取下个别组件的说明。
- 9 请参考 48 页获得将系统板安装到 PC 中的说明。

安装新系统板

- 1 在继续下列步骤前先按照 46 页上的说明操作。
- 2 取下板上所有电缆。如果记不住任何重新连上这些电缆，请参考 49 页。
- 3 拧下下图中圆圈所示的八个固定螺钉。

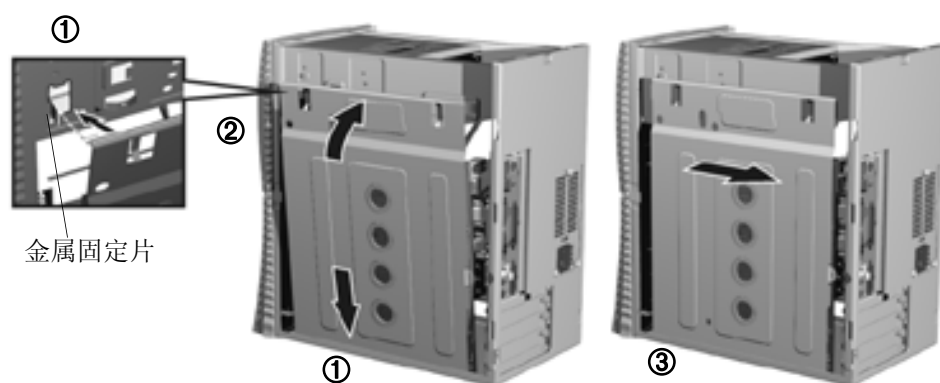


- 4 将系统板拿离侧板。
- 5 取下所有想再利用的组件如处理器或内存条。请参考合适的章节获得取下个别组件的说明。
- 6 要确保替换板与旧系统板有相同的跳线或开关设置。
- 7 把从旧系统板上取下的所有组件安装到新系统板上。请参考合适的章节获得插入个别组件的说明。
- 8 将系统板放在侧板的上边并重新拧上八个螺钉。
- 9 请按照下列顺序重新连接插件和电缆：状态板接插件、软盘驱动器电缆、CD-ROM 电缆、硬盘驱动器电缆、电源电缆和 CD 音频电缆，如果您有 CD-ROM 或 DVD 驱动器的话。

操作或更换系统板

放回侧板

- 1 放回 PC 的侧板。将侧板与金属定位片对准并将下边的固定片嵌入。
- 2 将侧板的上端向 PC 旋转。
- 3 将侧板推向 PC 的后端直到嵌入所有的固定片。

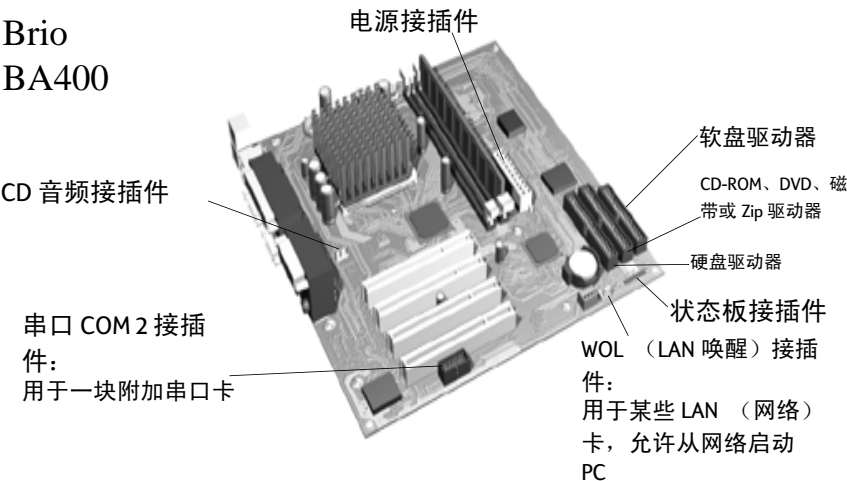


- 4 拧紧固定侧板的两个螺钉。
- 5 重新用塑料夹系上电缆。
- 6 放回机盖。请参考 45 页的 “放回机盖”。

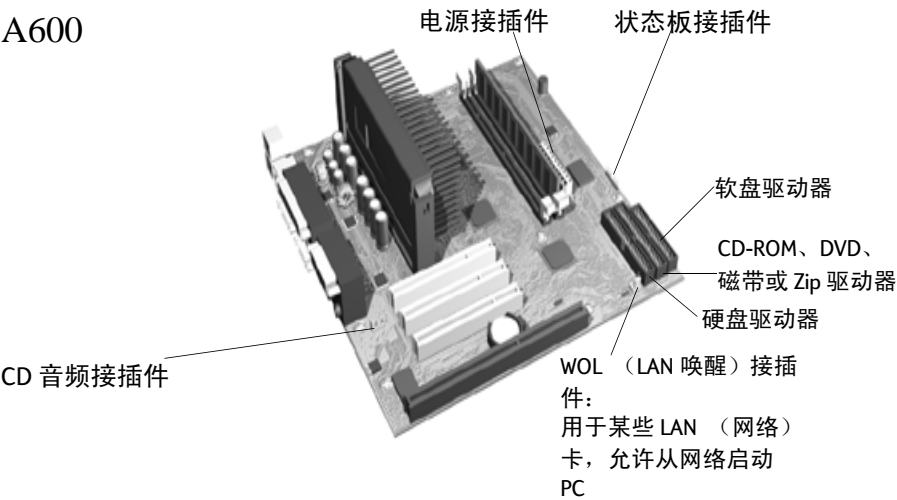
PC 中的电缆和接插件

象硬盘驱动器、DVD 和 CD-ROM 驱动器这样的内部设备使用下列数据和电源电缆。如下图所示它们与系统板和内部设备相连。还必须将电源接插件、状态板接插件和 CD 音频接插件（如果安装了 CD-ROM）与系统板相连。

Brio
BA400



Brio
BA600



更换 Celeron 处理器（BA400 PC）

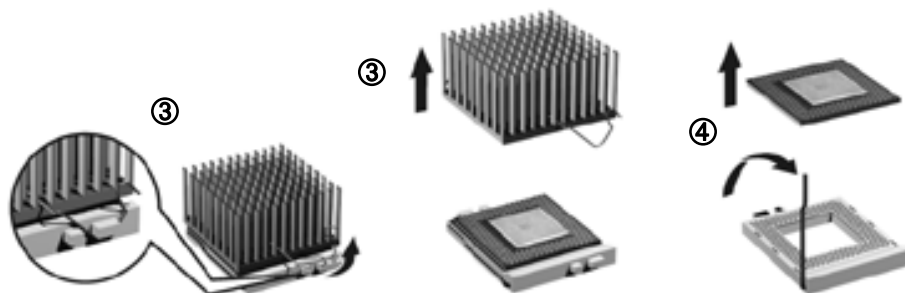
更换 Celeron 处理器（BA400 PC）

注 为了您的安全，请断开电源线和所有外部电缆。

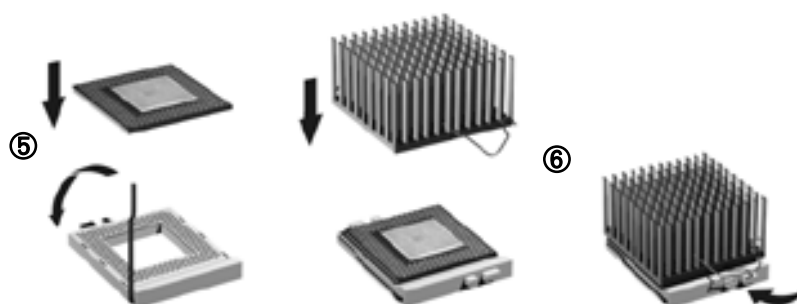
- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 打开 PC 的侧板并把系统板放平。请参考 46 页的“取下侧板以易于操作系统板组件”。
- 3 松开并取下散热器。

注 有些 Celeron 处理器可能使用设计略微不同的散热器。

- 4 把杠杆向座子一侧抬高以松开旧处理器，然后将其取出。



- 5 将新处理器安装在座子中，让处理器的角标记朝向座子上的角标记，然后放下杠杆将其固定。
- 6 放回散热片并夹紧固定夹。



- 7 请参考 48 页获得有关重新安装 PC 系统板的说明。
- 8 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

更换 Pentium 处理器 （BA600 PC）

注 为了您的安全，请断开电源线和所有外部电缆。

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 打开 PC 的侧板并把系统板放平。请参考 46 页的 “取下侧板以易于操作系统板组件”。
- 3 取下旧处理器。
 - a 用指甲将座子一侧的固定片推开以松开处理器的一侧。
 - b 打开另一侧的固定片并将处理器取出。



- 4 安装新处理器。仔细地将处理器与插槽对准，然后稳稳地将处理器推下直到 到 咔哒一声固定。

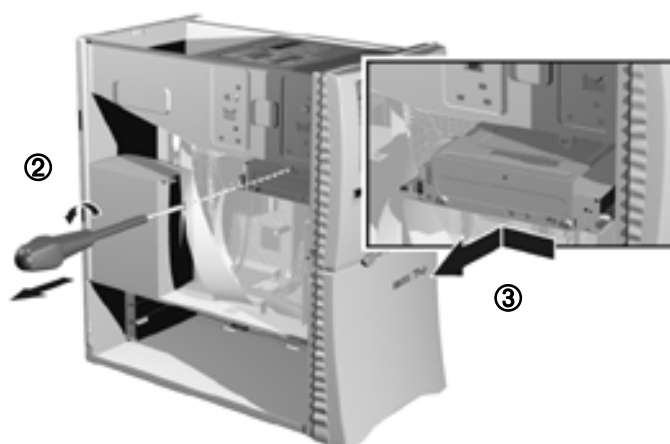


- 5 请参考 48 页获得重新安装 PC 系统板的说明。
- 6 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

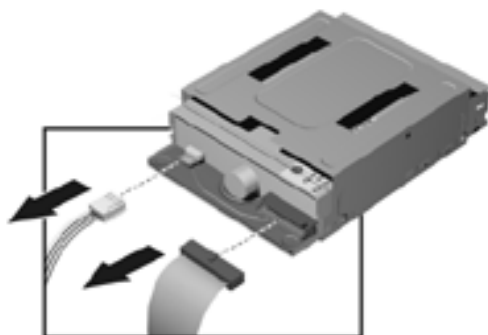
更换软盘驱动器

更换软盘驱动器

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 拧下软盘驱动器托盘固定螺钉。
- 3 将软盘驱动器托盘推向计算机的后面直到它与其支架脱离，然后将其取出。

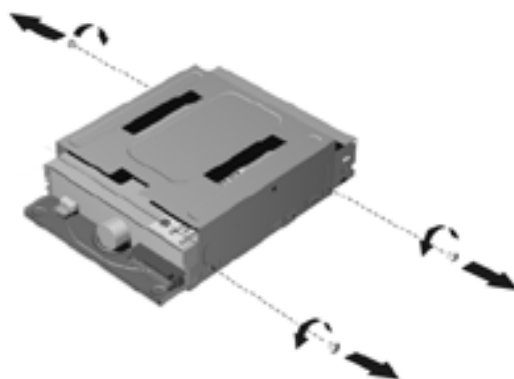


- 4 取下软盘驱动器的两个接插件。



更换软盘驱动器

- 5 拧下三个固定螺钉。它们的旁边刻有数字“1”。



- 6 将旧驱动器从托盘中滑出。
- 7 将新驱动器推入驱动器托盘，确保驱动器后部的接插件在机架的后部。
- 8 拧上三个螺钉。必须将这些螺钉放入旁边刻有“1”的孔内。
- 9 重新连好软盘驱动器接插件。如果拿不准怎样连接，请参考 52 页的“更换软盘驱动器”。
- 10 将驱动器托盘放到固定片上，然后将其推向 PC 的前端直到托盘与支架片卡好为止。



- 11 拧紧软盘驱动器机架的固定螺钉。
- 12 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

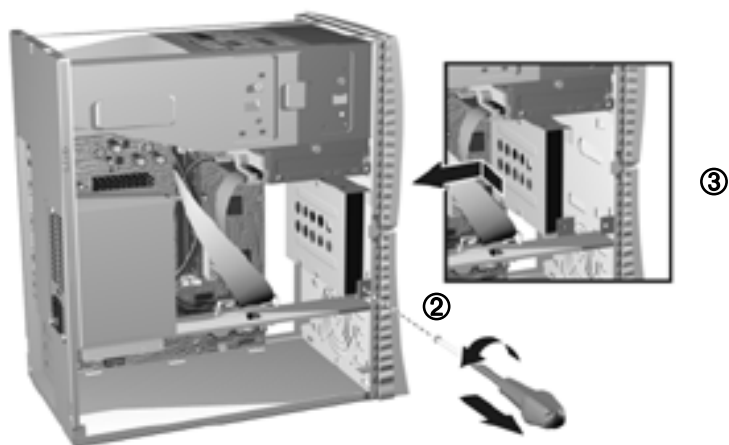
更换硬盘驱动器

更换硬盘驱动器

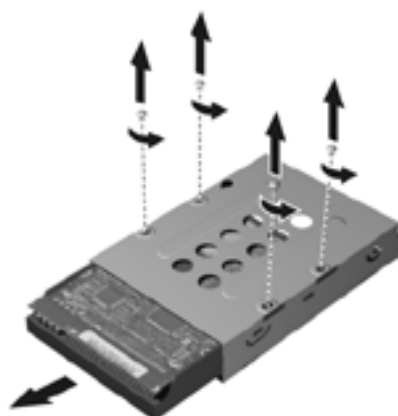
有关恢复旧硬盘驱动器中内容的信息，请参考 18 页的 “Brio 援助光盘”。

警告 为了您的安全，请断开电源线和所有的外部电缆。

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 拧下硬盘驱动器托盘固定螺钉。
- 3 将驱动器托盘推向 PC 的后部直到它与其支架脱离。将驱动器托盘拉出计算机保护套。
- 4 断开硬盘驱动器的电源和数据电缆。



- 5 拧下四个螺钉并将旧驱动器从托盘中取出。

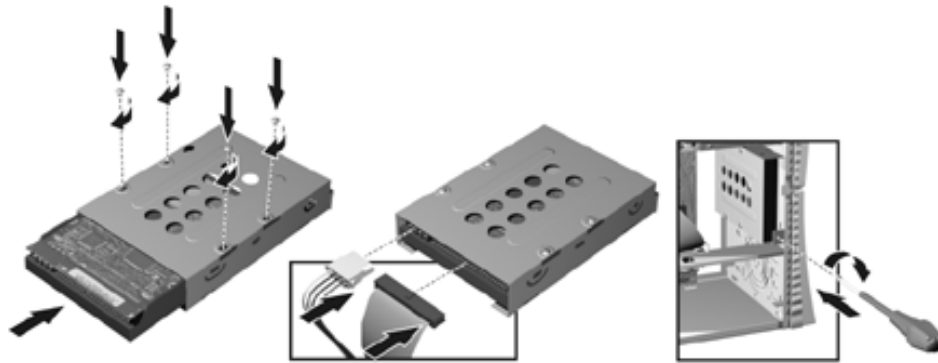


更换硬盘驱动器

- 6 将新驱动器推入硬盘驱动器托盘。托盘内刻有 **CONNECTOR SIDE**，可以帮助您找到正确的方向。
- 7 重新拧上四个螺钉。

注 拿硬盘驱动器时要小心。从四分之一英寸处掉下来就会损坏它。

- 8 重新连上电源和数据电缆。如果不能确定使用哪根电缆，请参考 52 页的“更换软盘驱动器”。



- 9 将驱动器托盘重新放回计算机，将其与固定片对准并确保片都正确地放在它们相应的孔中。
- 10 拧上托盘固定螺钉。
- 11 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

安装扩充仓驱动器

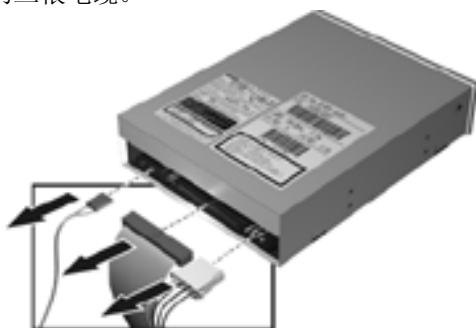
安装扩充仓驱动器

在顶仓中更换 CD-ROM 或 DVD 驱动器

警告

为了避免电击和激光对眼睛的伤害，不要打开激光模块。只能由维修部的人员来维修激光模块。不要尝试对激光部分做任何调节。请参考 CD-ROM 上的标签了解所需功率和波长。产品是一级激光产品。

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 断开驱动器后部的三根电缆。



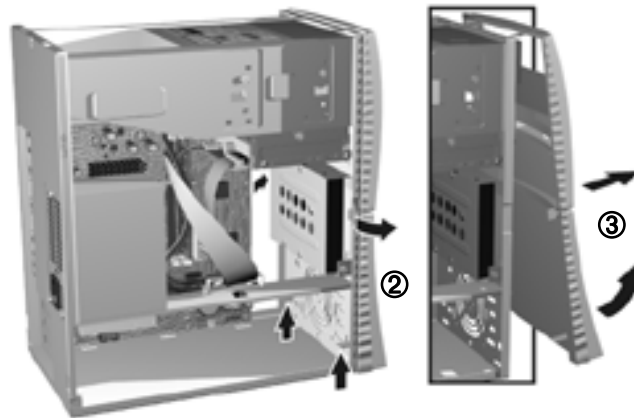
- 3 拧下三个固定螺钉，然后轻轻地将驱动器推向 PC 的后部直到可以将其取出为止。



- 4 从后面推入新驱动器。
- 5 拧上三个螺钉。必须将这些螺钉放入旁边刻有 1” 的孔中。
- 6 重新连好音频、数据和电源电缆。
- 7 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

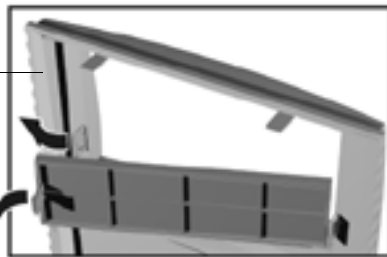
在下扩充仓中安装驱动器

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 同时松开下边的四个夹子以取下 PC 的前面板。
- 3 轻轻地将面板的低部向上旋转直到可以取出整块板为止。



- 4 将前面板放在 PC 旁边的平面上。
- 5 用手撬开固定片从前面板取下塑料罩板。

前面板的后部

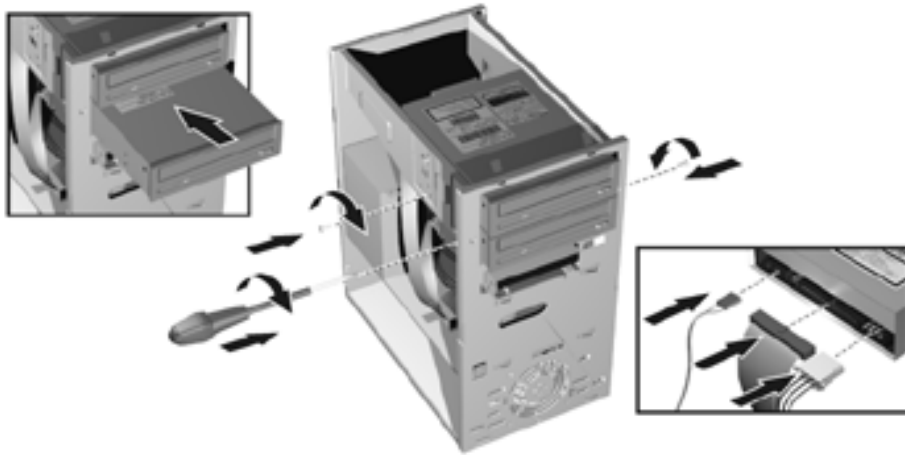


- 6 如果仓内有一个金属的空盘，则用改锥将其折断。
- 7 从计算机前面推入驱动器。
- 8 拧紧三个螺钉将驱动器固定在仓中。必须将螺钉放入旁边刻有 1” 的孔中。

安装扩充仓驱动器

9 连接数据和电源电缆。

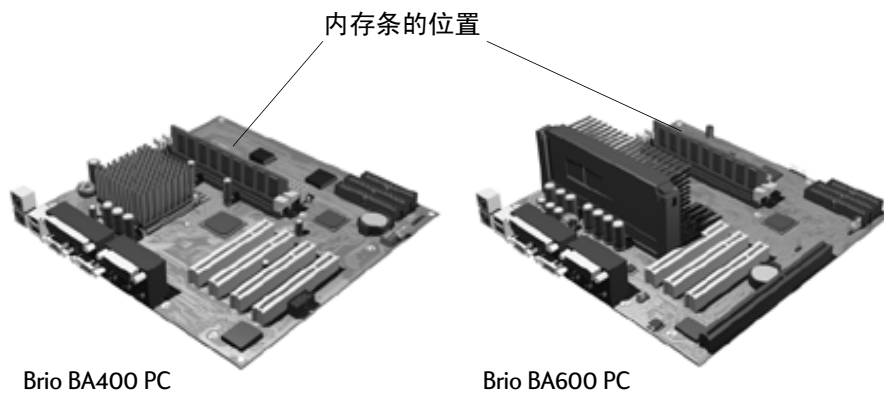
- 如果这是安装在扩充仓中的 二个设备，请连上标有 **CD Slave** 的数据接插件。
- 如果这是唯一的设备，连上标有 **CD Master** 的终端 CD 接插件。



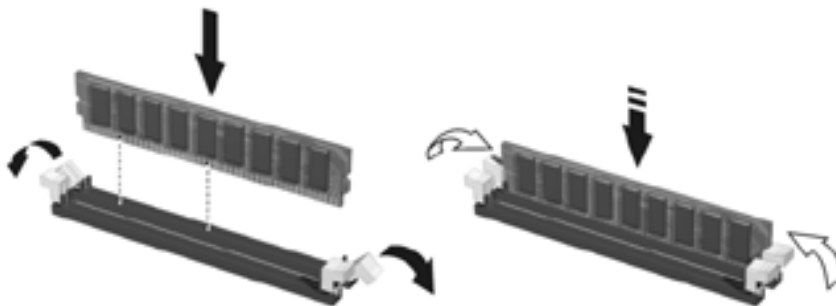
10 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

安装内存条

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 如果您觉得可以容易地接近内存条，将 PC 倒向一边以便您可以接近系统板。
- 3 如果不能容易地接近内存条，请打开侧板接近系统板。请参考 46 页的“取下侧板以易于操作系统板组件”。



- 4 要么取出要更换的内存条，要么找出一个空的内存条插座。
- 5 确保插座的夹子是打开的。
- 6 将内存条底部的凹槽与插座上相应的标记对准，并将其稳稳地推入。夹子将自动关闭。



- 7 如果前边取出了系统板应重新放回系统板。请参考 48 页的“放回侧板”。
- 8 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

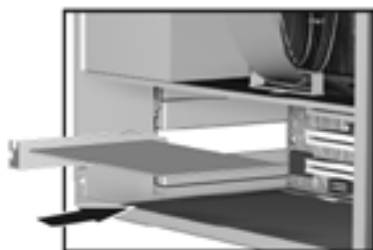
安装扩充卡

安装扩充卡

- 1 打开 PC 的机盖。请参考 44 页。
- 2 定位要用的插槽。
 - 如果要将卡安装到一个空槽，拧下对着要用插槽的插槽盖上的螺钉，并将其取出。
 - 如果要更换扩充槽中的卡，拧下固定卡的螺钉并将卡取出。



- 3 仔细地对好新卡，稳稳地将其按入插槽并拧紧固定螺钉。



- 4 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

更换电源单元

警告 为了避免电击，不要打开电源。其中没有用户可维修的部分。

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 拧下 PC 后面的三个螺钉。



- 3 断开所有与安装的驱动器和系统板相连的电源电缆。
- 4 从 PC 中取出电源单元。
- 5 将新电源放入计算机并拧紧 PC 后面的三个螺钉。
- 6 重新连好驱动器和系统板的所有电源电缆。
- 7 放回机盖。请参考 45 页。
- 8 检查电压开关是否按您国家的供电电压正确设置（电压在制造过程中已设定，并且应当是正确的）。

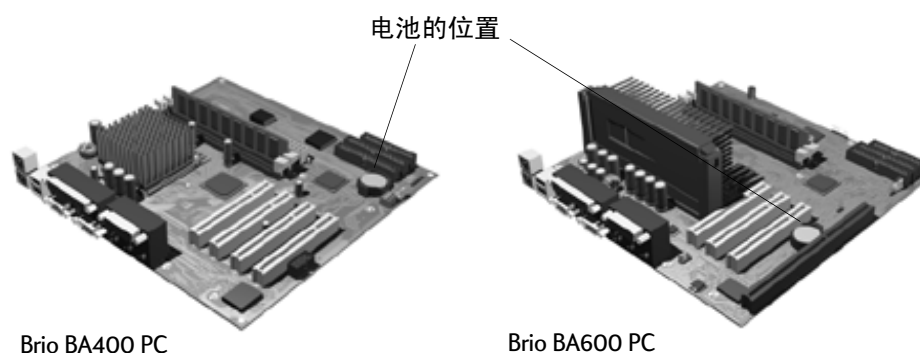
更换电池

更换电池

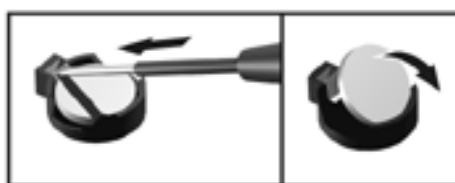
警告

如果电池安装不正确会有爆炸的危险。为了安全，不要尝试对旧电池充电、分解或燃烧旧电池。只能更换相同的或厂商推荐的同样类型的电池。PC 中使用锂电池，其中不含任何重金属。不过，为了保护环境，不要把电池丢弃到家庭垃圾中。请把用过的电池送到购买的商店或还给 PC 经销商，或者还给 HP，以便电池能被正确处置或再利用。用过的电池将免费回收。

- 1 打开机盖。请参考 44 页。
- 2 将 PC 倒向一边以便于接近系统板。



- 3 用平头的改锥推动固定夹取出旧电池，并将其取出电池盒。



- 4 将新电池放入电池盒，让有“+”号的一端朝上以确保正确安装。
- 5 放回 PC 的机盖。请参考 45 页。

章提供有关您 PC 的技术信息。欲获取详细信息，请参考 HP 站点上图书馆中的 PC 数据表。

www.hp.com/desktops.

技术特性	64 页
清除 PC 的 CMOS (BIOS) 设置	65 页

技术特性

技术特性

作为 ENERGY STAR 伙伴，HP 已经确定 产品满足 ENERGY STAR 能源效率准则（仅 Windows 98 和 Windows 95）。要检查功耗数据，请参考下表。

特性（型号 BA400）	说明	
重量（配置有 1 个 CD-ROM 驱动器，不包括键盘和显示器）	9.8 公斤（21.6 磅）	
尺寸	34.9cm（长）X 19.6cm（宽）X 35.9cm（高） (13.7 英寸 X 7.72 英寸 X 14.13 英寸)	
台面面积	0.068 m ² (0.73 平方英尺)	
噪声 (ISO 7779)	声音功率	声音压力
• 操作（空闲）:	LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
功耗 - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
• 挂起	25 W	25 W
储藏湿度	8% — 85%	

特性（型号 BA600）	说明	
重量（配置有 1 个 CD-ROM 驱动器，不包括键盘和显示器）	9.8 公斤（21.6 磅）	
尺寸	34.9cm（长）X 19.6cm（宽）X 35.9cm（高） (13.7 英寸 X 7.72 英寸 X 14.13 英寸)	
台面面积	0.068 m ² (0.73 平方英尺)	
噪声 (ISO 7779)	声音功率	声音压力
• 操作（空闲）:	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
功耗 - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
• 挂起	26W	26.5W
储藏湿度	8% — 85%	

注

操作温度和湿度范围可能依所安装的海量存储设备不同而不同。高湿度水平可能导致磁盘驱动器的操作不正确。低湿度可能加重静电问题并导致磁盘表面的过度磨损。

上面表中的功耗和噪声数据对装运的标准配置有效。

当从前面板上的电源按钮关机时，功耗降至 3W 以下，但不是 0。这些计算机所使用的特殊开 / 关方法显著地延长电源的寿命。要在“关”模式下达
到零功耗，要么拔掉电源插座，要么使用带开关的电源板。

清除 PC 的 CMOS (BIOS) 设置

CMOS 是一个当 PC 关机时记录已安装组件的芯片。清除 CMOS 设置可能帮助您解决一些公共问题。例如：

- 当需要清除口令获得对 PC 的 BIOS *Setup* 的完全访问时
- 当 PC 不能检测扩充卡或其它设备时
- 当有启动 PC 的问题时。

可以清除 CMOS 设置：

- 通过使用 PC 的 BIOS *Setup* 程序
- 通过打开 PC 并手动清除 CMOS。

使用 Setup 程序清除 CMOS

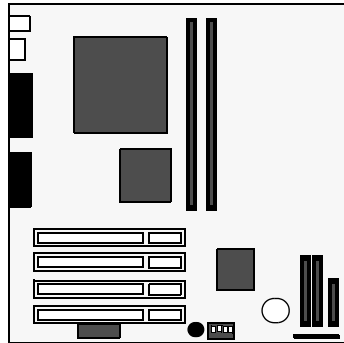
如果能够进入 PC 的 *Setup* 程序，请使用下列简单的方法清除 CMOS 设置：

- 1 重新启动 PC 并在屏幕上出现消息 **Press F2 to enter Setup** 时按 **F2**。请参考 20 页。
- 2 从 *Setup* 程序内，按 **F9** 装入 *Setup* 缺省值。
- 3 按 **F10** 退出 *Setup* 并保存修改。

清除 PC 的 CMOS (BIOS) 设置

手动清除 Brio BA400 上的 CMOS 和口令

- 1 打开 PC 的机盖。请参考 44 页。
- 2 请打开 PC 的侧板以便容易地接近开关。请参考 46 页。

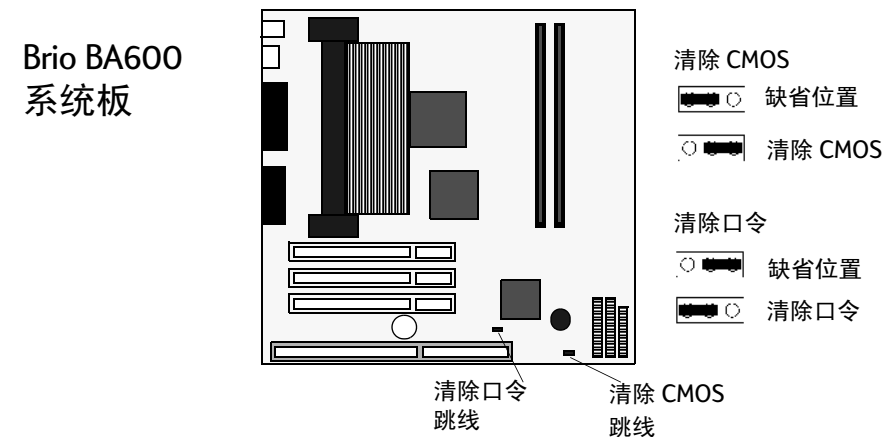


Brio BA400
系统板

- 3 将开关 1 的位置变成 ON 以清除 CMOS 和口令。
如果想仅清除口令，将开关 2 设到 ON。
- 4 重新放好机盖并重新连接电源线。
- 5 打开 PC。
- 6 关掉 PC 并将开关 1 设到 OFF。如果以前重设过开关 2，请将开关 2 而不是 1 设到 OFF。
- 7 重新启动 PC 并在看到提示时按 **F2** 进入 *Setup* 程序。现在您拥有对 *Setup* 程序的完全访问。欲获取有关 *Setup* 的详细信息，请参考 20 页。

手动清除 Brio BA600 上的 CMOS 和口令

- 1 打开 PC 的机盖。请参考 44 页。
- 2 定位系统板上的 CMOS 跳线。可能需要打开 PC 的侧板以便容易地接近跳线块。请参考 46 页。
- 3 放置清除 CMOS 跳线以便它覆盖跳线块两端的两个插针。



- 4 将跳线重设到其初始位置。
- 5 重新放好机盖并重新连接电源线。
- 6 打开 PC。可能出现错误“校验和无效或 PC 已经遇到错误”。这在刚擦除以前的设置时是正常的。
- 7 按 **F2** 进入 *Setup* 程序。PC 将以新的配置重启。现在您拥有对 *Setup* 程序的完全访问。欲获取有关 *Setup* 的详细信息，请参考 20 页。

清除 PC 的 CMOS (BIOS) 设置

规范和软件许可信息

规范信息	70 页
回收 PC	75 页
HP 软件许可协议	76 页

规范信息

规范信息

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard
Manufacturer's Address: 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

declares that the product

Product Name: Personal Computer
Model Number: HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

conforms to the following Product Specifications:

Safety: International: IEC 60950:1991 +A1 +A2 +A3 +A4
Europe: EN 60950:1992 +A1 +A2 +A3 +A4
China: GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993 / GB9254-1988/EN 55022:1994 Class B ¹⁾
EN 50082-1:1992
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982+A1:1985 / EN60555-2:1987
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:
the EMC directive 89/336/EEC,
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

- ¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

For Compliance Information ONLY, contact:
USA Contact: Hewlett-Packard Company,
Corporate Product Regulations Manager,
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.
(Phone: (415) 857-1501)

Jean-Marc JULIA
Customer Satisfaction Manager



FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connection à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin où vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

规范信息

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19

(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Operation environment

For Home and Office use

Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a

规范信息

residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

PART 68 FCC Compliance Statement

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

规范信息

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

规范信息

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.
In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Geraet wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Geraets an jedem Netzabschlusspunkt dar.
Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.
En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione panaeuropea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti punti di terminazione di rete PSTN.
In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión panaeuropea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de la diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por si sola una garantía in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.
En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.
Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

回收 PC

HP 具有强烈的环境意识。您的 HP PC 在设计上最大程度地考虑到了环境的保护。当您的旧 PC 到达其使用期限时，HP 可将其回收。HP 已在数个国家实施产品回收计划。回收的设备将被送至 HP 在欧洲或美国的回收厂。HP 将重复利用尽可能多的部件，其余部件将被回收。电池和其它有害物质将经过特殊的化学

HP 软件许可协议

处理而变为无害部件。如要获取有关 HP 产品回收计划的详细信息，请与您的分销商或就近的 HP 销售代表处联系。

HP 软件许可协议

注

HP Brio PC 包含预装软件程序。请在使用之前阅读软件许可协议。

在准备操作此设备前，请仔细阅读 许可协议。客户只有在同意许可协议规定的所有条款和条件后，才有权使用软件。一旦开始运行此设备，就意味着您同意这些条款和条件。如果您不同意许可协议的条款，则必须立即从硬盘中删除软件并销毁原软盘，或将完整的计算机及软件退还，以获得全部退款。

进行任何配置即表示您同意此许可协议中的条款。

除非以下另有声明，否则 HP 软件产品许可协议适用于作为计算机产品的一部分提供给您，即客户的所有软件。它将取代所有联机信息，或计算机产品包装内的任何文档或其它材料的任何非 HP 软件的许可条款。

注：根据 Microsoft 文档或联机文档中的最终用户许可协议（EULA），您有权使用 Microsoft 软件产品。

软件使用适用以下许可条款：

使用

客户可以在任何一台计算机上使用该软件。客户不得将此软件联网使用或在多台计算机上使用。除非经过法律认可，否则客户不得反汇编或反编译此软件。

复制与改编

客户可以复制或改编软件：(a) 用于存档目的或 (b) 当复制或改编是在计算机中使用该软件的必要步骤时，但复制和改编不得用于其它目的。

所有权

客户同意他 / 她除了对此软件的物理介质享有所有权外，对软件无任何所有权。客户承认并同意软件是版权所有的并受版权法保护。客户承认并同意软件可能是由软件版权声明中所列的 三方软件供应商开发，该供应商可被授权对侵犯版权或违反此协议的客户追究责任。

HP BRIO 援助光盘

如果您的计算机配备有 HP Brio 援助光盘”：

- (i) HP Brio 援助光盘”和 / 或支持实用软件只能用于最初配备此 CD-ROM 的 HP 计算机硬盘的恢复。
- (ii) 使用上述包含在 HP Brio 援助光盘”之中的 Microsoft 操作系统软件应受 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 的制约。

转让软件使用权

客户只能将软件使用权作为所有权利转让的一部分转让给 三方，且只有当客户事先获得 三方保证受此许可协议条款约束的承诺时才能转让。对于上述转让，客户同意他 / 她对软件所有权的终止，并将销毁所有软件复制品或将其转让给 三方。

再许可与分销

未经 Hewlett-Packard 事先书面同意，客户不得租借或再许可软件，或以物理介质或远程通信形式向公众分销软件的复制品或修改版。

终止

如果客户未遵守 协议条款的规定，并且在收到 Hewlett-Packard 通知三十天内没有应要求加以改正，那么 Hewlett-Packard 有权终止此软件许可。

更新与升级

客户同意该软件不包括更新与升级版，更新与升级版将通过与 Hewlett-Packard 签定单独的支持协议获得。

HP 软件许可协议

出口条款

客户同意不违反美国出口管理条例或其它相关条例出口或再出口软件或其复制品、修改版。

美国政府的限制权利

美国政府使用、复制或披露此软件将受 DFARS 252.227-7013 的 “技术数据和计算机软件权利” 条款中 (c) (1) (ii) 部分的限制。Hewlett-Packard 的地址是: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA94304 U.S.A。非 DOD 美国政府部门和机构的权利在 FAR 52.227-19 (c) (1,2) 中规定。

HP 软件许可协议

A

安装

PC, 1

安装硬件, 41

B

BIOS

配置 PC, 20

设置系统缺省值, 21

更新, 20

Brio 援助光盘

降级到 Windows 95, 18

重新配置操作系统, 18

恢复操作系统, 18

重新安装驱动程序, 18

恢复出厂配置, 18

运行 DiagTools, 18

C

CD-ROM

安装, 56

更换, 56

故障检修, 37

重新配置操作系统, 18

处理器

更换, 50, 51

错误

启动时, 28

CMOS, 32, 65

D

打开 PC 的包装, 2

电压选择器, 3

电池

更换, 62

DiagTools

特性, 18

查找信息, 13

运行, 18

电力不足, 38

电源

更换, 61

不间断, 38

DVD

安装, 56

推荐配置, 37

故障检修, 37

F

附件, 41

G

更新

BIOS, 20

驱动程序, 13

更换

电池, 62

CD-ROM, 56

软盘驱动器, 52

硬盘驱动器, 54

电源, 61

处理器, 50, 51

系统板, 46

故障检修帮助区, 22

故障检修

HP Brio 中心, 13

快速参考, 17

首先做什么, 16

PC, 13, 15

H

恢复出厂配置, 18

HP Brio 中心, 10

HP Brio Internet 中心, 11

HP Setup 程序

菜单, 20

设置缺省值, 21

使用, 20

I

Internet

连接, 11

服务, 11

J

技术信息, 63

机盖

打开, 44

放回, 45

解决问题, 13

K

卡

安装, 60

扩展卡

安装, 60

口令

清除, 65

L

联机信息, 10

联机故障检修, 13

索引

连接

- 键盘, 3
- 显示器, 3
- 鼠标, 3
- 电源线, 3
- 打印机, 4
- 扫描仪, 4
- 到网络, 4
- 到 Internet, 11
- USB 设备, 4

N

内存

- 安装, 59

P

- PC 中的电缆, 49
- PC 中的接插件, 49
- PC
 - 配置, 20
- 配置 PC, 20
- POST 错误, 28

Q

启动

- PC, 5
- 清除 CMOS, 65
- 驱动程序更新, 13
- 驱动程序
 - 重新安装, 18

R

- 软件问题, 27
- 软盘驱动器
 - 更换, 52

S

- 升级 PC, 41
- 使用
 - CD-RW, 12
 - DVD, 12
 - HP Setup 程序, 20
 - 键盘, 12
 - 鼠标, 12
 - USB 调制解调器, 12
- 使用 HP Brio PC, 12
- 舒适地工作, 2, 12

T

- 调制解调器
 - 不工作, 38

W

问题

- 音频, 35
- 不能关闭 PC, 26
- CD-ROM, 31, 37
- DVD, 31, 37
- 软盘驱动器, 30, 36
- 遗忘的口令, 26
- 硬盘驱动器, 31, 36
- 安装视频驱动程序, 27
- 键盘, 29
- 内存, 28
- 调制解调器, 38
- 显示器, 25
- PC 冻结, 26
- PC 冻结 (Windows NT 4.0), 27
- 快速参考, 17
- 串口或并口, 33
- 软件, 27
- 首先做什么, 16

Windows

- 产品标识, 5
- 安装, 5
- 漫游, 12
- 使用, 8

Windows NT 4.0

- 视频驱动程序安装, 27

X

系统板

- 更换, 46

信息

- 联机, 10
- 何处查找, i

Y

硬盘驱动器

- 更换, 54

硬件

- 更换与升级, 41
- 硬件诊断, 13, 18
- 引导设备优先级, 21

Z

支持

- 打电话前, 39
- Web 站点, i

